

Об утверждении профессионального стандарта "Психологическая и социальная работа"

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 мая 2019 года № 18764.

В соответствии с пунктом 2-1 статьи 117 Трудового кодекса Республики Казахстан,
ПРИКАЗЫВАЮ:

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.12.2021 № 488 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Психологическая и социальная работа".
2. Департаменту развития национальной системы квалификации и прогнозирования Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:
 - 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
 - 2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его на казахском и на русском языке в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;
 - 3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан;
 - 4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Жилкибаева Е. Ж.
4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Профессиональный стандарт "Психологическая и социальная работа"

Глава 1. Общие положения

1. Профессиональный стандарт "Психологическая и социальная работа" предназначен для определения требований к уровню квалификации и компетентности, к содержанию, качеству и условиям труда и применяется на услуги, оказываемые государственными юридическими лицами.

Настоящий профессиональный стандарт позволит создать образовательные программы, в том числе для обучения персонала на предприятиях, для сертификации работников и выпускников образовательных учреждений, решить широкий круг задач в области управления персоналом.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) специальные социальные услуги – комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;

2) пробация (ресоциализация) – система видов деятельности и индивидуально определяемых мер контрольного и социально-правового характера, направленных на коррекцию поведения лиц, категории которых определены законом, для предупреждения совершения ими уголовных правонарушений;

3) социальная работа – деятельность по оказанию помощи отдельным лицам, семьям в реализации их социальных прав и гарантий компенсацией нарушенных или утраченных функций, препятствующих их полноценному социальному функционированию;

4) социальный работник – работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям;

5) квалификация – степень профессиональной подготовленности работника, наличие знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной степени сложности работы;

6) уровень квалификации – совокупность требований к уровню подготовки и компетенции работника, дифференцируемой по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;

7) знание – результат усвоения информации посредством обучения и личного опыта, совокупность фактов, принципов, теории и практики, относящихся к сфере обучения или работы; компонент квалификации, который обязательно должен подвергаться оценке;

8) навыки – качество, развиваемое через обучение или проведение определенных исследований, работ и характеризует способность к выполнению определенных интеллектуальных или физических действий, как на рабочем месте, так и в обыденной жизни;

9) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;

10) умения – способность применять знания и проявить компетентность с целью осуществления деятельности и решения задач (применение логического, интуитивного, творческого и практического мышления);

11) профессия – степень профессиональной подготовленности работника, наличие знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенной степени сложности работы;

12) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;

13) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;

14) индивидуальная программа реабилитации ребенка с ограниченными возможностями (кейс-менеджмент) - перечень медицинских, психологических, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление способности ребенка к бытовой, общественной, профессиональной деятельности в соответствии со структурой его потребностей, кругом интересов, уровнем притязаний с учетом прогнозирования уровня его соматического состояния, психофизической выносливости, социального статуса семьи и возможностей социальной инфраструктуры;

15) компетенция – способность работника применять знания, умения и опыт в профессиональной и трудовой деятельности;

16) медико-социальная помощь – медицинская и социально-психологическая помощь, оказываемая гражданам с социально значимыми заболеваниями, перечень которых определяется уполномоченным органом;

17) медико-социальная экспертиза – оценка ограничений жизнедеятельности освидетельствуемого лица, вызванных стойким расстройством функций организма, с

установлением (неустановлением) инвалидности и (или) степени утраты трудоспособности, а также определение его потребностей в мерах социальной защиты;

18) отраслевая рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли.

Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.12.2021 № 488 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

3. В настоящем профессиональном стандарте используются следующие сокращения :

- 1) ПМСП – первичная медико-санитарная помощь;
- 2) КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, разработанный и утвержденный в соответствии с подпунктом 16-2) статьи 16 Трудового кодекса Республики Казахстан;
- 3) МСЭ – медико-социальная экспертиза;
- 4) МСЭК – медико-социальная экспертная комиссия;
- 5) ОРК – отраслевая рамка квалификаций;
- 6) НРК – национальная рамка квалификаций.

Сноска. Пункт 3 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.12.2021 № 488 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Наименование профессионального стандарта: "Психологическая и социальная работа".

5. Цель разработки профессионального стандарта: представление по профессии системного и структурированного описания трудовых функций, соответствующих требованиям к знаниям, умениям, навыкам и личностным компетенциям работников.

6. Краткое описание профессионального стандарта:

Психологическая и социальная работа рассматривает профессиональную деятельность предусматривающее:

содействие и создание достойных условий для жизнедеятельности человека в обществе, нормального социального функционирования;

оказание помощи человеку, семье, различным группам нуждающихся, которые оказались в сложной жизненной ситуации;

восстановление и сохранение социальных, психоментальных связей индивида с социумом, группой или отдельным лицом;

воздействие на протекающие в обществе процессы в соответствии с потребностями и интересами людей, с целью сохранения и реабилитации социального здоровья;

прогнозирование социальных процессов, предвидение и предотвращение острых социальных проблем.

7. Профессиональная группа:

специалисты-профессионалы в области здравоохранения;

специалисты в области права, гуманитарных областей и культуры;

вспомогательный профессиональный персонал по юридическим, социальным услугам и религии.

8. Профессиональная подгруппа:

врачи в области психиатрии, психотерапии, наркологии и медицинской психологии;

специалисты-профессионалы в области здравоохранения;

психологи;

специалисты-профессионалы в области организации и ведения социальной работы.

Глава 3. Карточки профессий

9. Перечень профессий:

1) специалист по социальной работе (социальный работник) – 4-6 уровни квалификации по ОРК;

2) специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг) – 4-5 уровни квалификации по ОРК;

3) социальный работник по оказанию социальной помощи на дому – 4-5 уровни квалификации по ОРК;

4) социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах – 6 уровень квалификации по ОРК;

5) супервизор по социальной работе – 7 уровень квалификации по ОРК;

6) эксперт медико-социальной экспертизы – 6-7 уровни квалификации по ОРК;

7) врач медико-социальной экспертизы – 6-7 уровни квалификации по ОРК;

8) медицинский регистратор медико-социальной экспертизы – 4-5 уровни квалификации по ОРК;

9) психолог в области трудовой и организационной психологии – 6 уровень квалификации по ОРК;

10) социальный психолог – 6 уровень квалификации по ОРК;

11) социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе (консультант учреждения уголовно исполнительной системы) – 6-7 уровни квалификации по ОРК;

12) психолог-консультант в социальной сфере – 6 уровень квалификации по ОРК;

13) психолог-консультант в социальной сфере (судебный) – 6-7 уровни квалификации по ОРК;

14) социальный педагог школьный – 5-6 уровни квалификации по ОРК;

15) социальный педагог дошкольной организации образования – 5-6 уровни квалификации по ОРК;

16) педагог-психолог начального уровня образования – 5-6 уровни квалификации по ОРК;

17) школьный психолог – 6-7 уровни квалификации по ОРК.

Карточки профессий приводятся в приложении к настоящему профессиональному стандарту.

Приложение
к профессиональному стандарту
"Психологическая и социальная
работа"

Сноска. Приложение - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 22.09.2022 № 383 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Карточка профессии "Специалист по социальной работе"	
Код профессии	3412-008
Наименование профессии	Специалист по социальной работе (социальный работник)
Уровень квалификации по ОРК	4 (4.1., 4.2., 4.3.)
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Специалист среднего уровня квалификации: высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) образование и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года; без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) без предъявления требований к стажу работы.
Уровень профессионального образования	Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование
	Умения и навыки: 1. Делать выборку из паспортов территориальных участков лиц (семей), находящихся или предположительно относящихся к контингенту находящихся в трудной жизненной ситуации. 2. Составлять первичную (электронную) базу данных лиц (

семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, своевременно вносить изменения.

3. Формировать целевые группы для оказания социальных услуг: неблагополучные семьи (конфликтные, кризисные, проблемные); малообеспеченные и социально-уязвимые семьи, безработные; многодетные и неполные семьи с низким уровнем прожиточного минимума (за чертой бедности); пожилые люди, в том числе лица, неспособные к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом и вследствие перенесенной болезни; пациенты с психическими расстройствами, онкологическими заболеваниями, ВИЧ-инфицированные; пациенты с хроническими заболеваниями, часто обращающиеся (свыше 3-х раз в месяц) за медицинской помощью к врачу ПМСП и за скорой неотложной помощью; лица с девиантным поведением среди детей, а также после суицидальных попыток; лица, подвергающиеся бытовому насилию; лица с ограниченными возможностями, в том числе дети; маргинальные группы (лица, страдающие наркозависимостью, алкоголизмом, бездомные, освобожденные из мест лишения свободы и иные группы).

Задача 1:

Осуществление сбора и обработки информации территориальных участков (городского, районного, сельского) по результатам ежегодной переписи населения

Знания:

1. Нормативные правовые акты: Кодекс Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения").

Трудовой кодекс (далее Трудовой кодекс).

Закон Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической

Трудовая функция 1:
Выявление контингента лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями" (далее – Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями").
Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан" (далее – Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан").
Закон Республики Казахстан "О специальных социальных услугах" (далее – Закон "О специальных социальных услугах").
2. Виды и формы оказания социальных услуг населению.
3. Критерии отбора лиц в целевые группы оказания социальной помощи.
4. Безопасность и охрану труда на рабочем месте.

Умения и навыки:
1. Создавать эффективные коммуникации: организовывать и поддерживать беседу с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, возрастных и психологических особенностей гражданина (семьи) и формировать у клиента позитивное настроение, мотивировать на солидарную деятельность по преодолению/ нивелированию трудной жизненной ситуации, устанавливать эффективные контакты с социальным окружением гражданина.
2. Посещать, наблюдать и оказывать помощь на дому: патронаж и социальное сопровождение тяжелобольных, одиноких престарелых, лиц с инвалидностью, лиц с ограниченными возможностями и иных лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (несовершеннолетние дети в малообеспеченных семьях, в

неблагоприятных жилищно-бытовых условиях, в семьях с родителями с вредными привычками, риском жестокого обращения);

формировать навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, коммуникации, само- и взаимоподдержки;

обучать лиц (семьи), находящихся в трудной жизненной ситуации основам медико-психологических и социально-правовых знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

оказывать помощь в оформлении документов для направления пациентов на медико-социальную экспертизу, в социальные центры и службы (в дом престарелых и лиц с инвалидностью, школы-интернаты, центры адаптации и реабилитации, организации образования).

Задача 2:

Активное посещение на дому лиц (семьи), находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Выявлять и оценивать индивидуальные потребности гражданина (семьи) в различных (

социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые, социально-бытовые, социально-трудовые, социально-культурные) и формах социального обслуживания и социальной поддержки, ранжирование по приоритетам и срокам содействия.

4. Информировать клиента об оказываемых специальных социальных услугах в данной конкретной ситуации.

5. Согласовывать с клиентом объем и формы, сроков оказания специальных социальных услуг.

6. Определять показания для комиссионного осмотра, при необходимости, приглашать на прием к квалифицированному специалисту-консультанту, социальному работнику (или

назначать активное посещение специалистом на дому).

7. Заполнять протокол обследования лица (семьи) по итогам активного посещения (признание (или непризнание)/подтверждение как находящегося в трудной жизненной ситуации).

8. По итогам активного посещения территориальных участков уточнять контингент лиц, (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, провести коррекцию составленной первичной базы данных по лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации.

Знания:

1. Базовые знания возрастной психологии, психологии лиц с ограниченными возможностями и иных категорий целевых групп для оказания социальной помощи.
2. Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики).
3. Порядок и документацию по установлению инвалидности.

Умения и навыки:

1. Проводить первичную проверку и анализ документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся или направленных за получением социальных услуг и мер социальной поддержки.
2. Подать на первичный прием консультирующему социальному работнику комплекс документальных данных и протокола личного обследования, для обоснования признания гражданина (семьи), как находящегося в трудной жизненной ситуации.
3. Проводить комплексное изучение фактических (протокол личного обследования соцработником ситуации при активном посещении гражданина (семьи) на дому) и документальных данных гражданина (семьи) для

обоснования признания как находящегося в трудной жизненной ситуации, заполнять протоколы обследования.

4. Выявлять недостающие документы или информацию, направлять исполнителю на дополнительную проверку или сбор информации.

5. Вести учет протоколов по определению лиц (семьи), признанных как находящихся в трудной жизненной ситуации, заносить в базу данных вновь выявляемых.

Задача 1:

Обоснование для признания лица (семьи) как находящегося в трудной жизненной ситуации.

Знания:

1. Нормативные правовые акты: Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".

Закон "О специальных социальных услугах". Закон "О минимальных социальных стандартах и их гарантиях".

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан "Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5917) (далее - стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения).

2. Актуальные проблемы социально уязвимых групп.

3. Методы, технологии, инструменты социальной работы.

4. Методы диагностики трудной жизненной ситуации.

5. Критерии признания лиц (семьи), как находящихся в трудной жизненной ситуации.

6. Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности,

Трудовая функция 2:

Определение индивидуального объема и видов специальных социальных услуг, необходимых нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной

ситуации, либо предупреждения ее возникновения.

периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе.

Задача 2:
Оказание социально-бытовых услуг.

Умения и навыки:

1. Проводить социальную диагностику жизненной ситуации, изучить социально-бытовые условия жизни у курируемого лица (семьи), выявлять социально-бытовые проблемы.
2. За счет средств курируемого лица организовывать приобретение и доставку продуктов и товаров первой необходимости.
3. Создавать условия для эксплуатации бытовых приборов, безопасному проведению работ по готовке, уборке, личной гигиене курируемым лицом.
4. Обучать курируемое лицо:
снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения;
заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг.
При необходимости оказывать помощь при оплате, а также в организации устранения неполадок.
5. Организовывать обеспечение топливом и водой, безопасно растапливать печь, организовывать и участвовать в приведении в порядок двора частного дома курируемого лица.
6. Участвовать в организации ритуальных услуг (в случае отсутствия родственников или физической/психической беспомощности родственников).
7. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение и консультирование по вопросам организации быта лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.
8. Обучать лица (семьи), находящиеся в трудной жизненной ситуации навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,

		<p>проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях.</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы акмеологии и геронто-психологии. 2. Основы психологии лиц с инвалидностью. 3. Основы ведения домашнего хозяйства (организация работ, выделение приоритетных задач, принципы распределения бюджета). 4. Элементарные правила приготовления пищи. 5. Основы гигиены жилища, продуктов питания, личности. 6. Правила безопасности при работе с бытовыми электроприборами.
Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорытность.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5 уровень	Специалист по социальной работе
Связь с КС	Специалист по социальной работе	Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057) (далее - типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения).

Карточка профессии "Специалист по социальной работе"	
Код профессии	2635-3-001
Наименование профессии	Специалист по социальной работе
Уровень квалификации по ОРК	5 (5.1., 5.2., 5.3.)
	Специалист высшего уровня квалификации:

<p>Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>	<p>высшей категории: высшее образование (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории: высшее образование (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории: высшее образование (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года; без категории: высшее образование (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) без предъявления требований к стажу работы.</p>	
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование</p>	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, устанавливать ее причины и характер. 2. Оказывать консультативную и практическую помощь: <ul style="list-style-type: none"> в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, на попечение, в приемную семью; в решении вопросов пребывания детей с ограниченными возможностями в специализированных детских садах, школах, школах-интернатах, санаториях, летних лагерях, оптимального обучения, в том числе профессионального; в организации библиотечного обслуживания, медико-педагогической коррекции, обучении родителей методам и приемам коррекционной работы с детьми с инвалидностью, вовлечение их в общественные объединения родителей детей с аналогичными проблемами; в формировании навыков здорового образа жизни в социальном окружении лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации; подготавливать и обучать волонтеров к оказанию медико – социально-психологической помощи тяжелобольным, одиноким престарелым, лицам с инвалидностью, лицам с

Задача 1:
Оказание социально-бытовых
услуг.

ограниченными возможностями
здоровья.

3. Выявлять обстоятельства
возникновения трудной
жизненной ситуации путем
организации обследований,
мониторинга условий
жизнедеятельности граждан по
месту жительства (фактического
пребывания), определения причин
, способных привести их в
положение, представляющее
опасность для жизни и (или)
здоровья.

4. Координировать деятельность
соцработников по полному охвату
активным посещением
нуждающихся лиц (семей),
предположительно относящихся к
контингенту находящихся в
трудной жизненной ситуации, на
территориальных участках.

5. Проводить контроль и анализ
обоснованности отнесения лиц (семей),
признанных
соцработниками, как находящихся
в трудной жизненной ситуации и
внесение указаний соцработникам
по коррекции базы данных лиц (семей),
находящихся в трудной
жизненной ситуации по
результатам активного посещения
на дому.

Знания:

1. Специфику формирования
отношений в социуме;
экологическую, демографическую
, социально-педагогическую,
социально-психологическую
характеристики различных сфер
микросреды.

2. Виды и условия приема в
специализированные детские сады
, школы, школы-интернаты,
санатории, летние лагеря.

3. Этику общественной и
семейной жизни, особенности
формирования коммуникативных
навыков.

4. Принципы здорового образа
жизни.

Умения и навыки:

Задача 2
О к а з а н и е
социально-экономических услуг.

1. Проводить диагностику социально-экономической ситуации с целью выявления социально-экономических и иных проблем.

2. Проводить социально-экономический патронаж и оказывать возможную помощь в доступе к необходимым социально-экономическим услугам (помощь в оформлении запросов на получение специальных дотаций, средств передвижения, различных видов протезирования и иных технических средств реабилитации и прочее).

3. Проводить консультативный приѸм и диагностику социально-экономической ситуации с целью выявления социально-экономических и иных проблем путем изучения представленных документов и протокола социального работника по изучению социально-экономической ситуации лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации).

4. Консультировать и информировать по государственным гарантиям в области социальной защиты в соответствии с законодательством Республики Казахстан (получение льгот, социальных выплат, пособий, компенсаций, алиментов, улучшение жилищных условий и иных льгот).

Знания:

1. Экономические основы социальной работы.
2. Государственные документы по социальным государственным гарантиям в области социальной защиты (выплаты, льготы, пособия, компенсации, алименты, улучшение жилищных условий).

Умения и навыки:

1. Консультировать по правовым, социально-правовым вопросам, медицинского обслуживания и

Трудовая функция 1:

Организация мер по предоставлению необходимых специальных социальных услуг нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, либо предупреждения ее возникновения.

Задача 3:

Оказание социально-правовых услуг.

защиты прав пациентов в области охраны здоровья.

2. Оказывать помощь в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания, прав в области охраны здоровья.

3. Участвовать в реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению населения в области охраны здоровья.

4. Участвовать в мероприятиях поддержки гражданских инициатив, направленных на решение социальных, правовых и иных общественно значимых проблем.

5. Оказывать методическую помощь социальным работникам организации/подразделения в выявлении проблем и мер содействия в оказании социально-правовых услуг у курируемого лица (семьи).

Знания:

1. Права гражданина, личности на жилье, работу, социальную поддержку, медицинскую помощь, образование, личную неприкосновенность.

2. Основные правила оформления документов для реализации прав личности на жилье, работу, социальную поддержку, медицинскую помощь, образование.

3. Нормативные правовые акты: Конституция Республики Казахстан (далее – Конституция). Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения".

Кодекс Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс "О браке (супружестве) и семье").

Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".

Закон "О социальной и медико-педагогической

коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".
Закон "О специальных социальных услугах".

4. Директивные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения и социальной защиты в Республике Казахстан: стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения.

Умения и навыки:

1. Проводить консультативный прием и оказывать помощь в определении вида приемлемой трудовой деятельности.
2. Оказывать помощь в подготовке пакета документов для проведения реабилитационных мероприятий (сопровождать, взаимодействовать с реабилитологом).
3. Оказывать помощь при прохождении МСЭК и реабилитационных мероприятий (подготавливать пакет документов, сопровождать, взаимодействовать с врачом).
4. Участвовать в организации обеспечения техническими средствами реабилитации.
5. Наблюдать за состоянием здоровья лица с инвалидностью, престарелого (измерение температуры, артериального давления).
6. Выполнять простые медицинские процедуры (наблюдение за приемом лекарств, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), выполнять санитарные процедуры (обтирание, обмывание лежачего больного, стрижка ногтей, волос, бритье).
7. Оказывать при необходимости первую медицинскую помощь в объеме парамедицинских процедур, вызывать на дом врача, либо скорую медицинскую помощь.
8. Консультировать и обучать родственников в приобретении

Задача 4
Оказание социально-трудовых
услуг.

навыков ухода за престарелыми и
лицами с инвалидностью.

9. Поддерживать гражданские
инициативы, направленные на
решение социально-трудовых
проблем (отбор волонтеров и
руководство действиями
соцработников по их обучению -
инструктаж и тренинги по
организации трудовой
деятельности лиц, находящихся в
трудной жизненной ситуации).

Знания:

1. Нормативные правовые акты:
Кодекс "О здоровье народа и
системе здравоохранения".
Приказ Министра
здравоохранения и социального
развития Республики Казахстан "
Об утверждении Правил
медико-социальной экспертизы" (
зарегистрирован в Реестре
государственной регистрации
нормативных правовых актов под
№ 10589) (далее - Правила
медико-социальной экспертизы).
2. Основные положения
нормативно-правовых актов,
регламентирующих обеспечение
техническими средствами
реабилитации и проведение
реабилитационных услуг.
3. Правила ухода за престарелыми
и лицами с инвалидностью в
домашних условиях.
4. Правила оказания доврачебной
помощи.
5. Правила выполнения
медицинских процедур по
назначению врача.
6. Особенности личной гигиены
лиц с инвалидностью,
престарелых.

Умения и навыки:

1. Проводить консультативный
прием/патронаж на дому и
оказывать помощь в определении
вида приемлемых
социально-культурных услуг.
2. Активировать личностные
творческие ресурсы и ресурсы

	<p>Задача 5 Оказание социально-культурных услуг.</p>	<p>социального окружения лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>3. Организовывать досуг лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе с привлечением обученных волонтеров.</p> <p>4. Вовлекать лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в посильное участие в культурных мероприятиях, сопровождать при посещении культурных мероприятий.</p> <p>5. Согласовывать мероприятия лично с получателем услуг и его социальным окружением.</p> <p>6. Поддерживать гражданские инициативы, направленные на решение социально - культурных услуг, путем отбора волонтеров из числа обученных добровольцев.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Элементарные основы о культурном развитии и культурных мероприятиях.</p> <p>2. Основные правила пользования интернет-ресурсами.</p> <p>3. Правила пользования библиотечной литературой.</p> <p>4. Права лиц с инвалидностью и престарелых при посещении общественно-культурных мероприятий и пользовании общественным транспортом.</p> <p>5. Элементарные правила и права лиц с инвалидностью в участии в выставках, концертах, шоу, промоакциях.</p>
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Расположить обратившегося к доверительной беседе, терпеливо выслушивать и тактично задавать вопросы.</p> <p>2. Оперативно реагировать в случае обращения жертв насилия, жестокого обращения.</p> <p>3. Обеспечить доступность и своевременность экстренной психологической помощи путем соединения с дежурным психологом.</p>

<p>Трудовая функция 2: Оказание консультативной помощи по вопросам специальных социальных услуг в области здравоохранения (индивидуальных или групповых, по "телефону доверия").</p>	<p>Задача 1: Консультативная помощь по "телефону доверия".</p>	<p>4. Предоставлять информационную и консультативную помощь по вопросам социально-правовой, медико-социальной, социально-реабилитационной, социально-трудовой и иным видам специальной социальной помощи.</p> <p>5. Предоставлять консультации по психоактивным веществам, лицам наркозависимым и со-зависимым.</p> <p>6. Направлять абонентов в иные службы, организации, учреждения, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно.</p> <p>7. Осуществлять механизмы обратной связи с обратившимися и их родственниками.</p> <p>8. Проводить сбор информации и регистрацию всех обращений граждан по телефону доверия с последующей системной программной обработкой, проводить ежемесячный анализ динамики обращений граждан для анализа ситуации, разработки предложений в целях решения системных проблем и разрешения конфликтов.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Базовые знания возрастной психологии, психологии лиц с ограниченными возможностями, нарко- и со-зависимых и иных целевых социальных групп.</p> <p>2. Типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые).</p> <p>3. Виды и формы оказания социальных услуг населению.</p> <p>4. Принципы взаимодействия экстренных служб.</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорытность.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>6 уровень</p>	<p>Специалист по социальной работе</p>

Связь с КС	Специалист по социальной работе	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
------------	---------------------------------	---

Карточка профессии "Специалист по социальной работе"		
Код профессии	2635-3-001	
Наименование профессии	Специалист по социальной работе	
Уровень квалификации по ОК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	<p>Специалист высшего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;</p> <p>первой категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;</p> <p>второй категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 2 лет;</p> <p>без категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование без требований к стажу работы по специальности.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование	
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Делать выборку по данным базы лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, для формирования тематических групп само- и взаимопомощи по основополагающим принципам подбора лиц, связанных одной проблемой "матери-одиночки" и родители детей с инвалидностью, группы больных, объединенных одной инвалидизирующей нозологией:</p> <p>сахарным диабетом, бронхиальной астмой);</p> <p>группа людей, переживших катастрофы ("чернобыльцы", "воины-афганцы") и иные группы людей.</p> <p>2. Содействовать в выборе лидера, выработки основной цели, правил и методов работы группы (</p>

<p>Трудовая функция 1: Создание групп поддержки, проведение тренингов, работы с инициативными группами, группами само- и взаимопомощи.</p>	<p>Задача 1: Организация работы по созданию групп взаимопомощи</p>	<p>дискуссия, психо-драма, ролевые игры, психо-гимнастика и иные методы работы).</p> <p>3. Составлять инструкции к играм, тренингам, привлекать в качестве тренера/ведущего психолога, психолога - педагога.</p> <p>4. Содействовать в работе инициативных групп.</p> <p>5. Участвовать в мероприятиях поддержки гражданских инициатив, направленных на решение социальных проблем (отбор волонтеров и руководство действиями соцработников по их обучению -инструктаже и тренингах, привлечение благотворительной помощи).</p> <p>6. Руководить действиями социальных работников организации/подразделения по обучению волонтеров - инструктаже и тренингах по организации социально-культурных услуг лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Основы психологии целевых социальных групп.</p> <p>2. Основы организации людей в группы.</p> <p>3. Основы организации дистанционного общения.</p> <p>4. Основы целеполагания, формирования установки, организации работы в группе, культуры и видов личностного общения.</p> <p>5. Критерии оценки социальных услуг в сфере здравоохранения</p> <p>6. Основные функциональные обязательства социального работника в сфере здравоохранения и их особенности.</p> <p>7. Принципы социального консультирования.</p>
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Создавать из добровольцев группы поддержки детей с инвалидностью, лиц с инвалидностью, одиноких</p>

	<p>Задача 2: Организация работы по созданию групп поддержки -волонтеров.</p>	<p>престарелых, матерей-одиночек, отцов-одиночек и иных групп.</p> <p>2. Оказывать группе методическую помощь в разработке целевых установок, выборе методов работы, видов оказываемой специальной социальной помощи.</p> <p>3. Оказывать практическую помощь в выполнении работы группы.</p> <p>4. Координировать деятельность соцработников организации/ подразделения по активным посещениям и патронажам.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Закон Республики Казахстан " Об общественных объединениях".</p> <p>2. Типология проблем целевых социальных групп.</p> <p>3. Основы психологической мотивации добровольной помощи лицам из целевых социальных групп.</p> <p>4. Виды и объем допустимой добровольной помощи с личным контактом с лицами из целевых социальных групп.</p> <p>5. Основы безопасности лиц из целевых социальных групп при личном контакте с добровольцами из групп поддержки.</p>
	<p>Задача 1: Организация мониторинга по оказанию специальных социальных услуг в области здравоохранения.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Вести статистический учет и обработку индикаторов деятельности.</p> <p>2. Составлять конъюнктурные отчеты, анализа данных.</p> <p>3. Разрабатывать предложения по улучшению социальной работы в организации.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Основы статистического учета и анализа.</p> <p>2. Передовые достижения социальной помощи в стране и в мире.</p>
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Оказывать методическую помощь социальным работникам организации/подразделения в выявлении проблем и мер</p>

Трудовая функция 2:

Анализ качества и эффективности оказания специальных социальных услуг нуждающимся лицам (семьям) в период деятельности, разработка предложений по улучшению социальной работы.

Задача 2:

Методическая помощь социальным работникам.

содействия социально-экономического характера курируемому лицу (семье).

2. Оказывать методическую помощь социальным работникам организации/подразделения в выявлении проблем и мер содействия в оказании социально-бытовых услуг курируемому лицу (семье).

3. Оказывать методическую помощь социальным работникам организации/подразделения в выявлении проблем и мер содействия при оформлении пакета документов и направления на МСЭК.

4. Оказывать методическую помощь социальным работникам в выявлении проблем личностных, творческих ресурсов и ресурсов социального окружения лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Знания:

1. Нормативные правовые акты: Конституция.

Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения".

Кодекс "О браке (супружестве) и семье".

Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".

Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".

Закон "О специальных социальных услугах".

2. Директивные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения и социальной защиты в Республике Казахстан: стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения;

международный кодекс этики социальной работы и иные нормативные документы по организации социальных услуг гражданам.

<p>Трудовая функция 3: Сопровождение случая (кейс-менеджмент) клиентов (услугополучателей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p>	<p>Задача 1: (Проведение мониторинга и составление плана работы с оказавшимися в трудной жизненной ситуации клиентами)</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять вмешательство для достижения практических целей социального сопровождения и расширения возможностей клиентов и местного сообщества - с конкретной проблемной ситуацией. 2. Проводить оценку нужд и потребностей семьи (человека, ребенка). 3. Прогнозировать социальные риски. 4. Проводить мониторинг и оценку ситуации и привлекать иные институты. 5. Осуществлять координацию действий специалистов и служб с целью решения психологических, межличностных, социальных проблем клиента, его окружения. 6. Управлять эмоциями. 7. Составлять индивидуальную программу реабилитации ребенка с инвалидностью (план работы с семьей). 8. Выявлять социальные проблемы. 9. Налаживать коммуникативные связи. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологию коммуникации. 2. Индивидуальные программы реабилитации по работе с семьей и детьми. 3. Модели кейс-менеджмента. 4. Основы консультирования. 5. Техники оценки нужд и потребностей. 6. Педагогику. 7. Управление и администрирование.
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, умение работать с большим объемом информации.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>7 уровень</p>	<p>Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому. Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты.</p>

Связь с КС	Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому. Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
------------	--	---

Карточка профессии "Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг)"		
Код профессии	3412-008	
Наименование профессии	Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг)	
Уровень квалификации по ОРК	4 (4.1., 4.2., 4.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	<p>Специалист среднего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;</p> <p>первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;</p> <p>второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p> <p>без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое без предъявления требований к стажу работы.</p>	
Уровень профессионального образования	Техническое и профессиональное социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование	
Трудовая функция 1:	Задача 1:	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи. 2. Содействовать в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом. 3. Содействовать поддержанию личной гигиены. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты:

<p>Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания.</p>	<p>Патронаж и динамическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов медицинской помощи.</p>	<p>Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". Закон Республики Казахстан "О минимальных социальных стандартах и их гарантиях". Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан "Об утверждении Правил подготовки лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию доврачебной медицинской помощи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5937). 2. Правила ухода за престарелыми и лицами с инвалидностью.</p>
<p>Трудовая функция 2: Оказание специальных медико-социальных услуг (различным категориям).</p>	<p>Задача 1: Содействие в выполнении (медицинских и социальных процедур по назначению специалиста.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Организовывать реабилитационные мероприятия на основании индивидуальной программы абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (ребенка с инвалидностью). 2. Вызывать специалиста для выполнения медицинских процедур. 3. Оказывать помощь в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождать клиента в стационарные медицинские организации для госпитализации и его в этих учреждениях.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Закон "О социальной медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". 2. Виды и формы оказания социальных услуг населению. 3. Нормы по безопасности и охране труда на рабочем месте.</p>

Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, умение работать с большим объемом информации.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5 уровень	Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг)
Связь с КС	Социальный работник по уходу за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.

Карточка профессии "Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг)"		
Код профессии	2635-3-001	
Наименование профессии	Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг)	
Уровень квалификации по ОРК	5 (5.1, 5.2, 5.3)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Специалист высшего уровня квалификации: высшей категории: высшее социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории: высшее социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории: высшее социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года; без категории: высшее социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование без предъявления требований к стажу работы.	
Трудовая функция 1:	Задача:	Умения и навыки: 1. Создавать эффективные коммуникации: организовывать и поддерживать беседу с учетом национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, возрастных и психологических особенностей гражданина (семьи) и формировать у клиента позитивное настроение, мотивировать на солидарную деятельность по преодолению/ нивелированию трудной жизненной ситуации, устанавливать эффективные контакты с социальным окружением гражданина. 2. Информировать клиента об оказываемых специальных

<p>Оказание специальных медико-социальных услуг (различным категориям).</p>	<p>Активное посещение на дому лиц (семьи), находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>	<p>социальных услугах в данной конкретной ситуации.</p> <p>3. Заполнять протокол обследования лица (семьи) по итогам активного посещения (признание или непризнание/подтверждение как находящегося в трудной жизненной ситуации).</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики). 2. Порядок и документацию по установлению инвалидности. 3. Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.
<p>Трудовая функция 2: Оказание медико-социальных и правовых услуг.</p>	<p>Задача: Содействие в оформлении документов и в выделении нуждающимся семьям социальной помощи.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Помогать в прохождении медико-социальной экспертизы (содействие в подготовке пакета документов, сопровождение при прохождении медико-социальной экспертизы, взаимодействие с врачами). 2. Оказывать помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов. 3. Содействовать в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Закон Республики Казахстан "О местном государственном управлении в Республике Казахстан" (далее – Закон "О местном государственном управлении в Республике Казахстан"). Закон "О социальной медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".

		<p>Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".</p> <p>2. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.</p> <p>3. Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления.</p>
	<p>Задача 1: Оказание консультативной помощи.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставлять информационную и консультативную помощь по вопросам социально-правовой, медико-социальной, социально-реабилитационной, социально-трудовой и иным видам специальной социальной помощи престарелым и лицам с инвалидностью. 2. Информировать пациента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе. 3. Содействовать в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснять клиенту основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности. 4. Проводить работу по подаче заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав пациента. 5. Решать проблемы путем предоставления клиенту компетентной информации и разъяснений по конкретному запросу. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Закон "О социальной медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".

		<p>Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан.</p> <p>2. Профессиональная подготовленность по вопросам помощи престарелым и лицам с инвалидностью.</p>
<p>Трудовая функция 3: Оказание консультативной помощи престарелым и лицам с инвалидностью по вопросам специальных социальных услуг в области здравоохранения и социальной защиты</p>	<p>Задача 2: Применение передового отечественного и международного опыта в сфере социальной защиты</p>	<p>Умения и навыки: Внедрять в практику новые формы и методы оказания социальной помощи в зависимости от характера нуждаемости отдельных лиц и их семей в социальной поддержке м е с т н ы х социально-экономических условиях, национальных традициях.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Конституция. Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". Закон Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи" (далее - Закон "О государственной адресной социальной помощи"). Постановление Правительства Республики Казахстан "Об утверждении типовых правил оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан" (далее - правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан)</p> <p>Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан " Об утверждении Правил назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи² (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации</p>

		<p>нормативных правовых актов под № 11426) (далее - Правила назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи).</p> <p>2. Виды государственных пособий семьям, имеющим детей и порядок предоставления государственной адресной социальной помощи.</p> <p>3. Требования правил и норм по безопасности и охране труд.</p>
<p>Трудовая функция 4: Анализ качества и эффективности оказания специальных социальных услуг престарелым и лицам с инвалидностью за период деятельности, разработка предложений.</p>	<p>Задача: Мониторинг оказания медико-социальных услуг</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить мониторинговые исследования и обобщать результаты полученных данных. 2. Статистический учет и обработка индикаторов. 3. Составлять конъюнктурный отчет, анализ данных. 4. Разрабатывать предложения по улучшению медико-социальной работы. 5. Обеспечивать проверку поступившей информации. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Закон "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан". Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями". 2. Способность разрабатывать социальные проекты и внедрять их в работу с разными типами семей с привлечением специалистов на межведомственной основе.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определять конкретные формы и виды помощи, периодичность ее предоставления. 2. Контролировать формирование банка данных о нуждающихся в социальной поддержке граждан. 3. Контролировать дифференцированный учет лиц,

<p>Трудовая функция 5: Организация социальной защиты.</p>	<p>Задача: Рассмотрение заявлений лиц, нуждающихся в социальной поддержке. Определение потребности лиц в медицинских, педагогических, психологических, социально-бытовых и других услугах с учетом индивидуальных характеристик.</p>	<p>нуждающихся в социальной поддержке в зависимости от видов и форм требуемой помощи. 4. Представлять статистические сведения в уполномоченные органы. 5. Ставить задачи в работе подразделения, координировать и контролировать их осуществление, периодическое отслеживание темпов выполнения работы, при необходимости ее корректировать.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". Закон "О государственной адресной социальной помощи". Правила назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи". Порядок предоставления специальных социальных услуг. Правила оказания социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан. 2. Виды государственной адресной социальной помощи и методы социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями. 3. Формы и методы оказания специальных социальных услуг</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорытность.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>6 уровень</p>	<p>Специалист по социальной работе</p>
<p>Связь с КС</p>	<p>Специалист по социальной работе</p>	<p>Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.</p>

<p>Карточка профессии "Социальный работник по оказанию социальной помощи на дому"</p>	
<p>Код профессии</p>	<p>3412-008</p>
<p>Наименование профессии</p>	<p>Специалист по социальной работе по оказанию социальной помощи на дому</p>
<p></p>	<p></p>

Уровень квалификации по ОРК	4 (4.1., 4.2., 4.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	<p>Специалист среднего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;</p> <p>первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;</p> <p>второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p> <p>без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое или основное среднее образование и сертификат по социальной подготовке.</p>	
Уровень профессионального образования	Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование.	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Покупать за счет средств получателя социальных услуг и доставлять на дом продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, лекарственные средства и изделия медицинского назначения, средства ухода, книг, газет, журналов. 2. Осуществлять помощь в приготовлении пищи. 3. Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств. 4. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг. 5. Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений.

<p>Трудовая функция 1: Предоставление социально-бытовых услуг в форме обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.</p>	<p>Задача: Активное посещение на дому лиц, нуждающихся в оказании социально-бытовых услуг на дому .</p>	<p>6. Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности. 7. Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями". Закон "О специальных социальных услугах". Правила проведения медико-социальной экспертизы". 2. Основы безопасности труда социального работника. 3. Элементарные правила приготовления пищи. 4. Организация и принципы ведения домашнего хозяйства. 5. Основы личной гигиены. 6. Основы психологии лиц старшего возраста, лиц с инвалидностью и иных категорий получателей социальных услуг. 7. Основы этики в социальной работе.</p>
		<p>Умения и навыки: 1. Организовывать и поддерживать беседу, направленные на формирование у клиента позитивного психологического состояния и поддержания активного образа жизни. 2. Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства. 3. Организовывать при необходимости получение</p>

	<p>Задача 1: Формирование у клиента позитивного психологического состояния; содействие в получении психологической помощи.</p>	<p>психологической помощи профессионального психолога.</p> <p>4. Обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Трудовой кодекс. Закон Республики Казахстан "Об образовании" (далее – Закон "Об образовании").</p> <p>2. Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста, лиц с инвалидностью и иных получателей социальных услуг.</p> <p>3. Базовые знания в области патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства.</p> <p>4. Государственные стандарты социальных услуг.</p> <p>5. Основы этики в социальной работе.</p>
<p>Трудовая функция 2: Предоставление социально-консультативных и социально-педагогических услуг в форме обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.</p>	<p>Задача 2: Оказание социально-педагогических услуг.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Организовывать помощь в обучении навыкам самообслуживания тяжелобольных получателей социальных услуг, а также получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.</p> <p>2. Обеспечивать общий уход за тяжелобольными получателями социальных услуг, а также получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми с инвалидностью.</p> <p>3. Обучать членов семьи, в том числе родителей детей с инвалидностью, практическим навыкам общего ухода.</p> <p>4. Привлекать профильных специалистов для обучения лиц с инвалидностью и иных получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения.</p>

		<p>5. Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Основы общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, а также получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми с инвалидностью.</p> <p>2. Основы самообслуживания тяжелобольных, лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей с инвалидностью.</p> <p>3. Основы организации процесса эффективного взаимодействия.</p> <p>4. Основы здорового образа жизни и досуга.</p> <p>5. Социологию семьи, социологию труда, социологию культуры, социологию духовной жизни.</p> <p>6. Государственные стандарты социальных услуг.</p>
Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорытность.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5 уровень	Социальный работник по оказанию социальной помощи на дому
Связь с КС	Социальный работник по уходу за престарелыми и лицами с инвалидностью	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.

Карточка профессии "Социальный работник по оказанию социальной помощи на дому"	
Код профессии	2635-3-001
Наименование профессии	Специалист по социальной работе по оказанию социальной помощи на дому
Уровень квалификации по ОРК	5 (5.1., 5.2., 5.3.)
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и	<p>Специалист высшего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: высшее социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;</p> <p>первой категории: высшее социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;</p>

<p>других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>	<p>второй категории: высшее социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p> <p>без категории: высшее социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское образование без предъявления требований к стажу работы.</p>	
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование</p>	
<p>Трудовая функция: Предоставление социально-правовых услуг.</p>	<p>Задача: Информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и иных социальных выплат в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 2. Осуществлять помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов. 3. Содействовать в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности. 4. Осуществлять помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента 5. Оказывать помощь в получении юридических услуг (в том числе бесплатно). 6. Оформлять основные документы, необходимые для оказания социальных услуг гражданину. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Закон "О специальных социальных услугах".

		<p>Закон "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан".</p> <p>Правила проведения медико-социальной экспертизы.</p> <p>2. Государственные стандарты социальных услуг.</p> <p>3. Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.</p> <p>4. Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.</p>
Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорытность.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	6 уровень	Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах
Связь с КС	Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
Карточка профессии "Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах"		
Код профессии	2635-3-001	
Наименование профессии	Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	<p>Специалист высшего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;</p> <p>первой категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;</p> <p>второй категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 2 лет;</p> <p>без категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование без требований к стажу работы по специальности.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование	
		Умения и навыки:

<p>Трудовая функция 1: Организация участия в проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах.</p>	<p>Задача: Организация проведения оценки и определения потребностей нуждающихся в специальных социальных условиях.</p>	<p>1. Владеть соответствующими теоретическими и практическими знаниями. 2. Постоянно совершенствовать профессиональное мастерство. 3. Обеспечивать качества предоставляемых специальных социальных услуг. 4. Оформлять опеку, попечительству, определять в дома - интернаты, территориальные центры. 5. Обладать навыками психологической работы/поддержки.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Трудовой кодекс. Закон "Об образовании". Закон "О специальных социальных услугах". 2. Требования к ведению документооборота.</p>
	<p>Задача 1: Анализ потребности в специальных социальных услугах.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Качественно проводить оценку и определять потребности в специальных социальных услугах лица (семье), находящегося в трудной жизненной ситуации. 2. Не допускать дискриминации в отношении лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации. 3. Не разглашать конфиденциальной информации о лице (семье), находящемся в трудной жизненной ситуации. 4. Соблюдать этикет во взаимоотношениях со всеми субъектами социально-трудовых отношений. 5. Проявлять способность самостоятельно выбирать методы и средства по реализации социальных задач.</p> <p>Знания: 1. Правила оказания социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оформления опеки,</p>

Трудовая функция 2:
Осуществление оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

Задача 2:
Ведение учета граждан, нуждающихся специальных социальных услугах.

попечительства, определения в дома -интернаты.

2. Виды государственных пособий семьям, имеющим детей и порядок предоставления государственной адресной социальной помощи.

3. Правила оказания социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан и иные нормативные правовые акты.

4. Требования правил и норм по безопасности и охране труда.

5. Требования к ведению документооборота.

Умения и навыки:

1. Проводить учет потребности в специальных социальных услугах лица (семье), находящегося в трудной жизненной ситуации.

2. Проводить работу по подаче заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав пациента.

3. Решать проблемы путем предоставления клиенту компетентной информации и разъяснений по конкретному запросу.

Знания:

1. Нормативные правовые акты:

Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения".

Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".

Закон "О специальных социальных услугах".

2. Конвенция о правах инвалидов (далее – Конвенция о правах инвалидов).

3. Методы социальной и медико-педагогической коррекционной поддержки детей с ограниченными возможностями здоровья.

		<p>Порядок предоставления государственной адресной социальной помощи</p> <p>Виды государственных пособий семьям, имеющим детей, а также иные нормативные правовые акты по организации социальной помощи населению.</p>
<p>Трудовая функция 3: Оказание медико-социальных и правовых услуг</p>	<p>Задача: Проведение консультирования клиентов в вопросах оказания медико-социальных и правовых услуг</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультировать по правовым, социально-правовым вопросам, медицинского обслуживания и защиты прав пациентов в области охраны здоровья. 2. Оказывать помощь в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания, прав в области охраны здоровья. 3. Участвовать в реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению населения в области охраны здоровья. 4. Участвовать в мероприятиях поддержки гражданских инициатив, направленных на решение социальных, правовых и иных общественно значимых проблем. 5. Оказывать методическую помощь социальным работникам организации/подразделения в выявлении проблем и мер содействия в оказании социально-правовых услуг у курируемого лица (семьи). <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Права гражданина, личности на жилье, работу, социальную поддержку, медицинскую помощь, образование, личную неприкосновенность. 2. Основные правила оформления документов для реализации прав личности на жилье, работу, социальную поддержку, медицинскую помощь, образование.

Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому. Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты.
Связь с КС	Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому. Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты.	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.

Карточка профессии "Супервизор по социальной работе"		
Код профессии	2212-8	
Наименование профессии	Супервизор по социальной работе	
Уровень квалификации по ОРК	7	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Отсутствует	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) профессиональное образование	
Трудовые функции:	Обязательные трудовые функции:	Наблюдение за работой персонала социальных служб, социальных работников, руководителя или эксперта для повышения навыков профессиональной практики и компетенции по обеспечению качества предоставляемых услуг клиентам (услугополучателям)
		Анализ отчетов о работе (управляющая или административная), профессиональное совершенствование работников (образовательная или учебная), личная поддержка работников в случае трудностей (поддерживающая).
	Дополнительные трудовые функции:	Наставничество молодых и менее опытных социальных работников
		Умения и навыки:

<p>Трудовая функция 1: Наблюдение за работой персонала социальных служб, социальных работников, руководителя или эксперта для повышения навыков профессиональной практики и компетенции по обеспечению качества предоставляемых услуг клиентам (услугополучателям)</p>	<p>Задача: Наблюдение за работой персонала социальных служб, социальных работников, руководителя или эксперта для повышения навыков профессиональной практики и компетенции по обеспечению качества предоставляемых услуг клиентам (услугополучателям)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Планировать и целенаправленно взаимодействовать с супервизиями. 2. Индивидуализировать наблюдение за различными личностями и обстоятельствами и потребностями супервизоров. 3. Определять потребности в обучении супервизируемых (сотрудников социальных служб). 4. Оказывать помощь руководителям для установления измеримых целей обучения и сценарий. 5. Поддерживать профессиональное развитие и автономию супервайзера. 6. Критически оценивать и предоставлять обратную связь с планами развития. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ценностей, этики и принципов социальной работы. 2. Теоретических моделей контроля. 3. Требования к документации надзорных органов. 4. Этапы развития работников. 5. Методы, используемые при наблюдении теоретических основ переноса, контрпереноса, границ, двойственных отношений и параллельного процесса, ответственности и ответственности надзорных органов.
	<p>Задача 1:</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить исследование и критический анализ практики социальной работы. 2. Улучшать компетенцию и профессиональное удовлетворение социальных работников. 3. Содействовать повышению качества и результатов работы социальных работников и специалистов, выполняющих функции социальной работы.

<p>Трудовая функция 2: Анализ отчетов о работе (управляющая или административная), профессиональное совершенствование работников (образовательная или учебная), личная поддержка работников в случае трудностей (поддерживающая).</p>	<p>Профессиональное совершенствование работников (образовательная или учебная супервизия)</p>	<p>4. Изучать динамику и взаимодействовать на межличностном уровне. 5. Вести переговоры.</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Практики социальной работы. 2. Психологии межличностного взаимодействия. 3. Этический кодекс социальных работников. 4. Основы консультирования. 5. Основы медиации. 6. Теории обучения взрослых и стилей обучения взрослых. 7. Передовые модели социальной работы.
	<p>Задача 2 Профессиональное совершенствование работников (образовательная или учебная), анализ отчетов о работе (управляющая или административная), личная поддержка работников в случае трудностей (поддерживающая).</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Устанавливать совместимые цели обслуживания с клиентом. 2. Приводить изменения в поведении (мышлении, чувстве и выполнении) в соответствии с целями интервенции. 3. Использовать исследования для оценки эффективности обслуживания. 4. Устанавливать отношения взаимного признания и доверия. 5. Получать, анализировать, классифицировать и интерпретировать социальные и личные данные, включая оценку и социальную диагностику. 6. Определять соответствующие услуги и обсуждать направление. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теории личности и поведения. 2. Социокультурные влияния. 3. Влияние окружающей среды. 4. Психических и эмоциональных состояний ресурсов сообщества и их деятельность. 5. Этики, стандартов практики, организационной политики, процедур и требований законодательства.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вести учет наблюдений, просматривая любые планы действий;

<p>Дополнительная трудовая функция: Наставничество молодых и менее опытных социальных работников</p>	<p>Задача: Консультативная работа с социальными работниками – с парапрофессионалами.</p>	<p>2. Помогать уточнять роль и ответственность социального работника в контексте их конкретной практики; 3. Управлять рабочей нагрузкой для эффективных результатов и участие в практике ведения учета. 4. Владеть техникой медиации между супервизируемым и иными системами. 5. Поощрять к системным изменениям.</p> <p>Знания: 1. Теории личности и поведения. 2. Социокультурные влияния 3. Влияние окружающей среды 4. Психических и эмоциональных состояний ресурсов сообщества и их деятельность. 5. Воздействия стресса, стресса, выгорания и усталости сострадания на супервизии. 6. Этики, стандартов практики, организационной политики, процедур и требований законодательства.</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Аналитический склад ума, умение работать с большим объемом информации. Терпение и коммуникабельность, доброжелательность, добропорядочность, бескорыстность, этичность, развитое чувство интуиции, наблюдательность и трудолюбие, эмоционально-волевая устойчивость.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>8 уровень</p>	<p>Директор учреждения (организации)</p>
<p>Связь с КС</p>	<p>Директор учреждения (организации)</p>	<p>Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.</p>
<p>Карточка профессии "Эксперт медико-социальной экспертизы"</p>		
<p>Код профессии</p>	<p>2213-2</p>	
<p>Наименование профессии</p>	<p>Эксперт медико-социальной экспертизы</p>	
<p>Уровень квалификации по ОРК</p>	<p>6</p>	
<p>Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и</p>	<p>Отсутствует</p>	

<p>других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>		
<p>Уровень профессионального образование</p>	<p>Высшее (или послевузовское) образование социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в соответствующем профилю организации виде экономической деятельности не менее 3 лет.</p>	
	<p>Задача 1: В составе специалистов, принимающих экспертное решение выявить степень инвалидности, определить группу, причины и срок.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценивать клинико-функциональный, социальный, профессиональный, реабилитационный прогноз. 2. Определять необходимость реабилитационных мер. 3. Оценивать степень нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности, в том числе трудоспособности получателя государственной услуги. 4. Критерии установления групп инвалидности. 5. Применять современные информационно - коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы, автоматизированная информационная системой централизованный банк данных лиц, имеющих инвалидность (далее - АИС ЦБДИ). 6. Взаимодействовать с иными специалистами, работать в команде. 7. Обладать навыками психологической работы/поддержки. 8. Обладать коммуникативными навыками. 9. Оформлять прием документов, предусмотренных законодательством: при первичном освидетельствовании; на назначение социального пособия по инвалидности, государственного социального пособия по инвалидности. 10. Проводить анализ показателей своей работы. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Конституция.

Трудовая функция 1:
Установление инвалидности и степени утраты трудоспособности с определением их причин, сроков, времени наступления и потребности в дополнительных видах помощи и уходе.

Конвенция о правах инвалидов.
Закон "О специальных социальных услугах".
Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".
Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании" (далее – Закон "Об обязательном социальном страховании").
Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании" (далее – Закон "Об обязательном социальном медицинском страховании").
2. Теоретические знания по организационной, диагностической, консультативной, лечебной и профилактической работе.
3. Подходы медико-социальной экспертизы при различных заболеваниях.
4. Методические рекомендации по вопросам определения инвалидности, причин инвалидности и оценке ограничений жизнедеятельности.

Умения и навыки:
1. Оценивать клинико-экспертный и реабилитационный прогноз.
2. Определять необходимость реабилитационных мер.
3. Оценивать степень выраженности ограничений жизнедеятельности получателя государственной услуги.
4. Применять современные информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы, АИС "ЦБДИ".
5. Взаимодействовать с иными специалистами, работать в команде.
6. Обладать навыками психологической работы/поддержки.
7. Обладать коммуникативными навыками.

	<p>Задача 2: Осмотр, освидетельствование (переосвидетельствование) на дому, в стационаре, заочно.</p>	<p>8. Оформлять прием документов, предусмотренных законодательством: при первичном освидетельствовании; на назначение социального пособия по инвалидности, государственного социального пособия по инвалидности.</p> <p>9. Проводить анализ показателей своей работы.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Конституция. Конвенции о правах инвалидов. Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". Закон "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан". Закон "Об обязательном социальном страховании". Закон "Об обязательном социальном медицинском страховании". Правила проведения медико-социальной экспертизы.</p> <p>2. Теоретические знания по организационной, диагностической, консультативной, лечебной и профилактической работе.</p> <p>3. Подходы медико-социальной экспертизы при различных заболеваниях.</p> <p>4. Методические рекомендации по вопросам определения инвалидности, причин инвалидности и оценке ограничений жизнедеятельности.</p>
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Оценивать реабилитационный прогноз и реабилитационный потенциал.</p> <p>2. Составлять индивидуальную программу абилитации и</p>

<p>Трудовая функция 2: Разработка индивидуальных программ абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (ребенка с инвалидностью), в том числе определение видов форм, сроков и объемов мероприятий по медицинской, социальной и профессиональной реабилитации.</p>	<p>Задача 1: Определение реабилитационного потенциала лица с инвалидностью и составление реабилитационного прогноза.</p>	<p>реабилитации лица с инвалидностью (ребенка с инвалидностью). 3. Оценивать результаты проведения реабилитационных мероприятий. 4. Определять мероприятия социальной реабилитации, в том числе социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт. 5. Вносить данные освидетельствуемого лица в АИС "ЦБДИ".</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Конвенция о правах инвалидов. Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями". Закон "О специальных социальных услугах". Правила проведения медико-социальной экспертизы. Стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения. 2. Порядок разработки и реализации индивидуальной программы абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (ребенка с инвалидностью). 3. Отечественный и зарубежный опыт реабилитации лиц с инвалидностью (детей с инвалидностью). 4. Понятие, направления, формы и методы реабилитации лиц с инвалидностью (детей с инвалидностью).</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.</p>	
		<p>Эксперт медико-социальной экспертизы.</p>

Связь с другими профессиями в рамках ОРК	6 уровень	Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы).
Связь с КС	Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы)	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.

Карточка профессии "Эксперт медико-социальной экспертизы"		
Код профессии	2213-2	
Наименование профессии	Эксперт медико-социальной экспертизы	
Уровень квалификации по ОРК	7	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Отсутствует	
Уровень профессионального образование	Высшее (или послевузовское) образование социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в соответствующем профилю организации виде экономической деятельности не менее 5 лет.	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать характер и тяжесть травмы, профессионального заболевания. 2. Анализировать особенности течения патологического процесса, обусловленного несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием. 3. Анализировать характер (вид) нарушений функций организма, устанавливать степень нарушений функций организма. 4. Анализировать психофизиологические способности получателя государственной услуги. 5. Формировать клиничко-экспертный и реабилитационный прогноз, клиничко-трудоустройственный прогноз. 6. Осуществлять оценку возможности выполнения

<p>Трудовая функция 1: Определение степени общей трудоспособности и утраты профессиональной трудоспособности.</p>	<p>Задача: Анализ характера профессиональной деятельности (квалификации, качества и объема труда, способности к его выполнению).</p>	<p>профессиональной деятельности, определять снижение квалификации.</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". Закон "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан". Закон "Об обязательном социальном страховании". Закон "Об обязательном социальном медицинском страховании". Правила проведения медико-социальной экспертизы. 2. Критерии определения степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. 3. Современные методы диагностики и ретроспективного анализа, посттравматического и предшествующего периодов развития профессионального заболевания. 4. Разряды, классы условий труда, факторы сложности труда, производственные факторы, категории профессиональной деятельности. 5. Медицинскую этику.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценивать реабилитационный прогноз и реабилитационный потенциал. 2. Составлять программу реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания. 3. Оценивать результаты проведения реабилитационных мероприятий.

Трудовая функция 2:

Определение нуждемости пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в медицинской, социальной и профессиональной реабилитации и разработка программы реабилитации пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Задача:

Квалифицированное формулирование реабилитационно-экспертного заключения.

4. Определять нуждаемость пострадавшего в обеспечении специальным транспортным средством.

5. Определять нуждаемость пострадавшего в лекарственных средствах, в том числе продолжительность и кратность курсов лечения, срок, на который предписано медикаментозное лечение.

6. Определять нуждаемость пострадавшего в постороннем уходе, включая специальный медицинский и бытовой уход.

7. Оценивать результаты реабилитации лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.

8. Формулировать рекомендации о противопоказанных и доступных видах труда, включая противопоказанные производственные факторы и условия труда, а также показанные условия труда и примерные виды труда, доступные по состоянию здоровья.

Знания:

1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения".

Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".

Закон "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан".

Закон "Об обязательном социальном страховании".

Закон "Об обязательном социальном медицинском страховании".

Правила проведения медико-социальной экспертизы.

2. Понятие, направления и формы реабилитации лиц, пострадавших в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.

		<p>3. Отечественный и зарубежный опыт реабилитации лиц, пострадавших в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.</p> <p>4. Систему учреждений, осуществляющих реабилитацию лиц, пострадавших в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.</p>
<p>Трудовая функция 3: Определение нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) отца, матери, жены, родного брата, родной сестры, бабушки, бабушки или усыновителя граждан, призываемых на военную службу (военнослужащих, проходящих военную службу по контракту)</p>	<p>Задача: Информирование получателя государственной услуги (его законного представителя) о порядке и условиях установления нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре).</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценивать клинико-экспертный и реабилитационный прогноз. 2. Оценивать степень выраженности ограничений жизнедеятельности получателя государственной услуги. 3. Обладать коммуникативными навыками. 4. Делать анализ клинико-функциональных, социально-бытовых и иных данных получателя государственной услуги. 5. Устанавливать в составе специалистов, принимающих экспертное решение, нуждаемость по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре). <p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Закон "Об обязательном социальном страховании". Закон "Об обязательном социальном медицинском страховании". Закон "О специальных социальных услугах". Правила проведения медико-социальной экспертизы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Критерии установления нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре). 3. Медицинскую этику. 4. Требования к ведению документооборота.

Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Заведующий медицинским отделением. Заместитель директора по социальной работе. Заместитель по медицинской работе.
Связь с КС	Заместитель структурного подразделения, заместитель руководителя учреждения (организации)	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.

Карточка профессии "Врач медико-социальной экспертизы"		
Код профессии	1342-1-004, 2211-1, 2211-7, 2211-8, 2212-6, 2212-8, 2212-8-011, 2213-1, 2213-2, 2214-1, 2214-3, 2215-1, 2217-1	
Наименование профессии	<p>Врач медико-социальной экспертизы</p> <p>Главный эксперт медико-социальной экспертной комиссии</p> <p>Врач в области неврологии</p> <p>Врач в области терапии</p> <p>Врач в области медицинской реабилитации</p> <p>Врач в области травматологии-ортопедии</p> <p>Врач в области педиатрии</p> <p>Врач в области общей хирургии</p> <p>Врач в области онкологии и гематологии</p> <p>Врач в области фтизиатрии</p> <p>Врач в области психиатрии, психотерапии, наркологии и медицинской психологии</p> <p>Врач в области пульмонологии</p> <p>Врач в области офтальмологии</p> <p>Врач-психиатр</p>	
Уровень квалификации по ОРК	6	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Высшее медицинское образование, сертификат специалиста по соответствующей специальности.	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) медицинское образование, сертификат специалиста по соответствующей специальности.	
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Организовывать работу персонала, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты.</p>

	<p>Задача 1: Осуществление контроля за деятельностью врачей-экспертов, среднего и младшего медицинского персонала, в том числе соблюдением принципов этики и деонтологии в сфере медико-социальной экспертизы, врачебной тайны.</p>	<p>2. Вырабатывать варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией. 3. Анализировать данные финансовой и статистической отчетности. 4. Проводить анализ показателей инвалидности населения и деятельности медико-социальной экспертизы.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Конституция. Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон Республики Казахстан "О государственной службе Республики Казахстан" (далее – Закон "О государственной службе Республики Казахстан"). Закон Республики Казахстан "О противодействии коррупции" (далее – Закон "О противодействии коррупции"). Закон "О специальных социальных услугах". 2. Теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления. 3. Вопросы медико - социальной экспертизы и реабилитации лиц с инвалидностью.</p>
<p>Трудовая функция 1: Организация работы по предоставлению государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы.</p>		<p>Умения и навыки: 1. Проводить публичные выступления о деятельности медико-социальной экспертизы. 2. Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, статьи, справки о деятельности медико-социальной экспертизы, в том числе для печатных и электронных средств массовой информации. 3. Осуществлять взаимодействие с органами здравоохранения, медицинскими организациями и социального страхования Республики Казахстан и иными организациями по вопросам, связанным с организацией</p>

	<p>Задача 2: Взаимодействие с вышестоящими и другими организациями.</p>	<p>медико-социальной экспертизы и проблемам инвалидности.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". Закон "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан". Закон "Об обязательном социальном страховании". Закон "Об обязательном социальном медицинском страховании". Правила проведения медико-социальной экспертизы.</p> <p>2. Основы этики и деонтологии в сфере медико-социальной экспертизы.</p>
<p>Трудовая функция 2: Планирование и контроль деятельности управления медико-социальной экспертизы.</p>	<p>Задача: Организация работы управления медико-социальной экспертизы.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Планировать деятельность организации, разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности медико-социальной экспертизы.</p> <p>2. Организовывать работу персонала, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты.</p> <p>3. Вырабатывать варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией.</p> <p>4. Анализировать данные финансовой и статистической отчетности.</p> <p>5. Проводить анализ показателей инвалидности населения и деятельности учреждения медико-социальной экспертизы.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Конституция. Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О государственной службе Республики Казахстан".</p>

		<p>Закон "О противодействии коррупции".</p> <p>Закон "О специальных социальных услугах".</p> <p>2. Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в системе бюро медико-социальной экспертизы.</p> <p>3. Вопросы медико-социальной экспертизы и реабилитации лиц с инвалидностью.</p>
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	<p>Врач.</p> <p>Эксперт.</p> <p>Руководитель структурного подразделения.</p>
Связь с КС	<p>Врач.</p> <p>Эксперт.</p> <p>Руководитель структурного подразделения.</p>	<p>Приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан "Об утверждении Квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5945) (далее - Квалификационные характеристики должностей работников здравоохранения).</p>

Карточка профессии "Врач медико-социальной экспертизы"	
Код профессии	1342-1-004, 2211-1, 2211-7, 2211-8, 2212-6, 2212-8, 2212-8-011, 2213-1, 2213-2, 2214-1, 2214-3, 2215-1, 2217-1
Наименование профессии	<p>Врач медико-социальной экспертизы</p> <p>Главный эксперт медико-социальной экспертной комиссии</p> <p>Врач в области неврологии</p> <p>Врач в области терапии</p> <p>Врач в области медицинской реабилитации</p> <p>Врач в области травматологии-ортопедии</p> <p>Врач в области педиатрии</p> <p>Врач в области общей хирургии</p> <p>Врач в области онкологии и гематологии</p> <p>Врач в области фтизиатрии</p> <p>Врач в области психиатрии, психотерапии, наркологии и медицинской психологии</p> <p>Врач в области пульмонологии</p> <p>Врач в области офтальмологии</p> <p>Врач-психиатр</p>

Уровень квалификации по ОРК	7
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Высшее (послевузовское) медицинское образование, сертификат специалиста по соответствующей специальности.
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) медицинское образование, сертификат специалиста по соответствующей специальности
	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценивать реабилитационный прогноз и реабилитационный потенциал. 2. Составлять программу реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания. 3. Оценивать результаты проведения реабилитационных мероприятий. 4. Определять нуждаемость пострадавшего в обеспечении специальным транспортным средством. 5. Определять нуждаемость пострадавшего в лекарственных средствах, в том числе продолжительность и кратность курсов лечения, срок, на который предписано медикаментозное лечение. 6. Определять нуждаемость пострадавшего в постороннем уходе, включая специальный медицинский и бытовой уход. 7. Оценивать результаты реабилитации лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания. 8. Формулировать рекомендации о противопоказанных и доступных видах труда, включая противопоказанные производственные факторы и условия труда, а также показанные условия труда и примерные виды труда, доступные по состоянию здоровья. <p>Задача 1: Разработка и осуществление мероприятий по внедрению в</p>

Трудовая функция 1:
Совершенствование
медико-социальной экспертизы.

практику медико-социальной
экспертизы научных методов
экспертных решений.

Знания:

1. Нормативные правовые акты:
Закон "О местном
государственном управлении и
самоуправлении в Республике
Казахстан".
Закон "Об обязательном
социальном страховании".
Закон "Об обязательном
социальном медицинском
страховании".
Закон "О социальной и
медико-педагогической
коррекционной поддержке детей с
ограниченными возможностями".
Закон "О социальной защите лиц с
инвалидностью в Республике
Казахстан".
Правила проведения
медико-социальной экспертизы.
2. Понятие, направления и формы
реабилитации лиц, пострадавших
в результате несчастного случая
на производстве и
профессионального заболевания.
3. Отечественный и зарубежный
опыт реабилитации лиц,
пострадавших в результате
несчастного случая на
производстве и
профессионального заболевания.
4. Систему учреждений,
осуществляющих реабилитацию
лиц, пострадавших в результате
несчастного случая на
производстве и
профессионального заболевания.

Умения и навыки:

1. Анализировать
социально-экономическую,
социально-демографическую
ситуацию.
2. Разрабатывать проекты
нормативных и методических
документов, необходимых для
внедрения современных методов и
инструментов проведения
медико-социальной экспертизы.
3. Контроль обоснованности
клинико-экспертных заключений.
4. Проводить статистические
анализы в автоматизированном
режиме.

	<p>Задача 2: Организация мониторинга оказания государственных услуг.</p>	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Закон "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан". Закон "Об обязательном социальном страховании". Закон "Об обязательном социальном медицинском страховании". Правила проведения медико-социальной экспертизы. 2. Медицинскую этику. 3. Требования к ведению документооборота. 4. Основные направления государственной социальной политики, положения стратегий и программ в области проведения медико-социальной экспертизы. 5. Современные методы проведения медико-социальной экспертизы и реабилитации лиц с инвалидностью, включая международный опыт в подходах к организации реабилитации лиц с инвалидностью.
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7-8 уровни	<p>Руководитель учреждения (организации). Руководитель структурного подразделения организации здравоохранения (главный врач, директор, старший врач, заведующий, начальник). Заведующий клиническим (параклиническим) подразделением.</p>
Связь с КС	<p>Руководитель учреждения (организации). Руководитель структурного подразделения организации здравоохранения (главный врач, директор, старший врач, заведующий, начальник). Заведующий клиническим (параклиническим) подразделением.</p>	<p>Квалификационные характеристики должностей работников здравоохранения.</p>

Карточка профессии "Медицинский регистратор медико-социальной экспертизы"	
Код профессии	3252
Наименование профессии	Медицинский регистратор медико-социальной экспертизы
Уровень квалификации по ОРК	4
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское образование без предъявления требований к стажу работы.
Уровень профессионального образования	Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское образование.
	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать установленные правила и процедуры коммуникации по вопросам работы регистратуры. 2. Проверять полноту и сроки действия документов, принимаемых у заявителей. 3. Устанавливать профессиональный контакт, в том числе, с пациентами с когнитивными нарушениями, нарушением речи, зрения, слуха. 4. При первичном установлении инвалидности принимать заявления и документы для назначения пособий по инвалидности, социальной выплаты на случай утраты трудоспособности. 5. Разъяснять пациенту порядок обращения по наиболее актуальным вопросам медико-социальной помощи. 6. Вводить сведения в электронную базу данных АИС "ЦБДИ". 7. Заполнять формы учета и отчетности на бумажном и электронном носителе в установленном порядке. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Должностные обязанности и профессиональные коммуникации медицинского регистратора.
	<p>Задача 1: Информационно-справочное сопровождение пациента в регистратуре МСЭ.</p>

Трудовая функция 1:
Проведение медицинской
регистрации пациентов.

2. Основные понятия и термины, используемые в области охраны здоровья граждан, нормативные документы.
3. Нормы и правила профессионального общения и бесконфликтного сотрудничества.
4. Порядок получения медико-социальной помощи в сложных жизненных ситуациях.
5. Виды медицинской экспертизы, порядок обращения для прохождения медицинской экспертизы.

Задача 2:
Регистрация освидетельствуемого.

- Умения и навыки:
1. Взаимодействие с персоналом медицинской организации, с родственниками (законными представителями) медицинскими и социальными службами, иными организациями в интересах освидетельствуемого.
 2. Получение и регистрация медицинской информации о пациентах, обратившихся в МСЭ.
 3. Проведение сверки данных с документами, удостоверяющими личность пациента.
 4. Проводить опрос пациентов для заполнения форм, документов и медицинских карт.
 5. Отправлять реестр для передачи выписок из справки об инвалидности и акта МСЭ, выписки из справки о степени утраты общей трудоспособности в органы, назначающие и осуществляющие социальные выплаты.

- Знания:
1. Нормы и правила профессионального общения и бесконфликтного сотрудничества.
 2. Современные технологии сбора и хранения информации.
 3. Систему хранения медицинских карт и электронных баз данных МСЭ.
 4. Требования к ведению первичной медицинской документации на бумажном и электронном носителе.

Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорытность.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5 уровень	Медицинский регистратор
Связь с КС	Медицинский регистратор	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.

Карточка профессии "Медицинский регистратор медико-социальной экспертизы"		
Код профессии	3252	
Наименование профессии	Медицинский регистратор медико-социальной экспертизы	
Уровень квалификации по ОРК	5	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Высшее социальное, педагогическое, медицинское образование	
Уровень профессионального образования	Высшее социальное, педагогическое, медицинское образование	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать установленные профессиональные коммуникации . 2. Самостоятельно разрабатывать и выдвигать варианты решения профессиональных задач. 3. Организовать рабочее пространство в картотеке регистратуры. 4. Распределять данные освидетельствуемого по группам учета (по территориально участковому принципу, по электронным номерам). 5. Отправлять электронные заявки , включая заявления и документы, а также сведения, полученные из информационных систем государственных органов и (или) организаций, посредством АИС " ЦБДИ" в отделение Государственной корпорации " Правительство граждан". 6. Формировать архив актов МСЭ.

	<p>Задача: Формирование и ведение картотеки (базы данных) в регистратуре МСЭ.</p>	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Должностные обязанности и профессиональные коммуникации медицинского регистратора. 2. Организация систематизированного хранения медицинской документации освидетельствуемых. 3. Современные технологии сбора и хранения информации. 4. Правила оформления медицинской документации: текущей и архивной. 5. Нормативные правовые акты: Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан " Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11038). приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан " Об утверждении форм документов , формируемых при проведении медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 12886).
Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорытность.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5 уровень	Методист
Связь с КС	Методист	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
Карточка профессии "Психолог в области трудовой и организационной психологии"		
Код профессии	2634-2-001	
Наименование профессии	Психолог в области трудовой и организационной психологии	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	

<p>Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p>	
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее (или послевузовское) профессиональное образование</p>	
	<p>Задача 1: Подбор эффективных форм и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конструировать учебные занятия с учетом потребностей и запросов. 2. Использовать новые технологии в психологии. 3. Установление рациональных режимов труда и отдыха. 4. Определять психологические факторы, оказывающие влияние на работающих (опасные и вредные производственные факторы, воздействующих на работника). 5. Консультирование руководителей и работников предприятия занимающихся кадровыми и трудовыми вопросами по социально-психологическим проблемам управления производством и социальному развитию коллектива. 6. Проектирование систем организации труда с учетом психологических факторов и эргономических требований.
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Конвенция о правах ребенка. Трудовой кодекс. Закон "Об образовании". 2. Психология труда и управления 3. Инженерная и социальная психология. 4. Методы изучения психологических особенностей трудовой деятельности работников.

<p>Трудовая функция 1: Анализ трудовых процессов и психологического состояния работника во время его работы.</p>		<p>5. Технические средства, применяемые при изучении условий труда. 6. Передовой отечественный и зарубежный опыт работы психологов. 7. Основы технологии производства. 8. Основы экономики, организации производства, труда и управления. 9. Основы профориентационной и профадаптационной работы. 10. Правила внутреннего трудового распорядка, производственной санитарии, требования пожарной безопасности.</p>
	<p>Задача 2: Организация работы по созданию системы психологического просвещения работников социальных органов и организаций.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Проявлять уважение к личности. 2. Проявлять приобщенность к системе общечеловеческих и национальных ценностей в их единстве. 3. Улучшать морально-психологический климат и условия труда. 4. Повышать работоспособность человека и контролировать за выполнением поставленных задач.</p>
		<p>Знания: 1. Методы оказания психологической поддержки. 2. Типологию и симптоматику пограничных нервно-психических состояний. 3. Основы психологии труда и управления. 4. Инженерная и социальная психология. 5. Физиологию труда. 6. Понимание преобладающей роли психологии воспитания и обучения лиц, работающих в организации.</p>
		<p>Умения и навыки: 1. Планировать занятия в соответствии с требованиями учебной программы. 2. Определять траектории профессионального развития.</p>

	<p>Задача 1: Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов.</p>	<p>3. Осуществлять меры производственной и профессиональной адаптации молодых рабочих и специалистов. 4. Осуществлять сбор специальной информации о психологических механизмах поведения человека в многообразной и сложной системе организационных отношений.</p>
<p>Трудовая функция 2: Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия работников организации.</p>		<p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Трудовой кодекс. Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан " Об утверждении Правил разработки, утверждения и пересмотра инструкции по безопасности и охране труда работодателем" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 12534). 2. Современные тенденции развития отечественной и зарубежной психологических систем. 3. Психология управления, организационная психология. 4. Технология разрешения конфликтов. 5. Передовой отечественный и зарубежный опыт работы психологов. 6. Правила внутреннего трудового распорядка.</p>
	<p>Задача 1: Изучение психологического и социального уровня и содержания.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности. 2. Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности. 3. Проводить собеседования с вновь принятыми работниками с целью выявления их лояльности и возложения на работников, дополнительно к основным, служебных обязанностей в системе безопасности предприятия.</p>

Трудовая функция 3 Выявление и предупреждение факторов профессионального выгорания работников.		4. Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности в организации.
		Знания: 1. Методы изучения психологических особенностей трудовой деятельности работников. 2. Психология кризисных состояний. 3. Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды. 4. Классификацию профессий, специальностей и требования, предъявляемые профессией к человеку.
	Задача 2: Исследование психологической среды.	Умения и навыки: 1. Уметь внимательно слушать и слышать собеседника. 2. Устойчивость в стрессовых ситуациях. 3. Проводить психологические исследования. 4. Проводить социально-психологические тренинги общения. 5. Владеть современными методами психологической диагностики.
		Знания: 1. Методы изучения психологических особенностей трудовой деятельности работников. 2. Технические средства, применяемые при изучении условий труда. 3. Методы и средства получения обратной связи. 4. Методы и приемы рефлексии, выявления затруднений и коррекции деятельности работников предприятия.
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Начальник отдела социального развития

Связь с КС	Начальник отдела социального развития	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.
Карточка профессии "Социальный психолог"		
Код профессии	2634-9-004	
Наименование профессии	Социальный психолог	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно КС	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее профессиональное (или послевузовское) образование	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам. 2. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи. 3. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций. 4. Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм. 5. Применять конкретные психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации. 6. Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения. 7. Осуществлять взаимодействие с иными работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. 8. Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами.
	Задача 1:	

<p>Трудовая функция 1: Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов. Задача 2: Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов и проведение группового и индивидуального консультирования.</p>	<p>9. Разрабатывать программы групповой работы с клиентами. 10. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию. 11. Вести базу данных клиентов. 12. Вести делопроизводство и обеспечивать конфиденциальность полученных сведений о клиенте.</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Современные направления, актуальные проблемы и методы работы в социальной психологии. 2. Психология кризисных состояний, горя, потери и утраты. 3. Психология экстремальных ситуаций. 4. Психология личности и малых групп. 5. Психология семьи и семейных отношений. 6. Психология зависимости, аддикций, девиантология. 7. Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни. 8. Проблемы социализации. 9. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации. 10. Технология, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации. 11. Основы психологического консультирования. 12. Основы организации и проведения социально психологического тренинга.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной группы. 2. Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной группы. 3. Разрабатывать программы подготовки специалистов по

<p>Трудовая функция 2: Подготовка межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</p>	<p>Задача 1: Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия.</p> <p>Задача 2: Обучение специалистов и их психологическая подготовка</p>	<p>оказанию психологической помощи.</p> <p>4. Консультировать отдельных специалистов по работе в группе.</p> <p>5. Вести документацию и служебную переписку.</p> <p>6. Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Социальную психологию, психологию личности и малых групп.</p> <p>2. Методологию командной работы.</p> <p>3. Психологию управления, организационную и промышленную психологию.</p> <p>4. Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств.</p> <p>5. Технологию работы в команде.</p> <p>6. Методы активизации социальных, психологических и иных ресурсов.</p> <p>7. Технику эффективной коммуникации со специалистами.</p> <p>8. Конфликтологию и технологии разрешения конфликтов.</p> <p>Умения и навыки:</p> <p>1. Проводить анализ заявок и обращений органов и организаций социальной сферы в целях получения психологической помощи.</p> <p>2. Анализировать и оценивать результативность деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере.</p> <p>3. Вести переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы.</p> <p>4. Составлять документацию по оказанию психологических услуг в социальной сфере.</p>

<p>Трудовая функция 3: Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).</p>	<p>Задача 1: Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи.</p> <p>Задача2: Оказание индивидуальной психологической помощи.</p> <p>Задача3: Проведение психологических тренингов, занятий и консультирования.</p>	<p>5. Работать с информационными сетями, осуществлять поиск новой информации по профилю деятельности.</p> <p>6. Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы.</p> <p>7. Оценивать эффективность оказания психологической помощи.</p> <p>8. Критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг.</p> <p>9. Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере.</p> <p>10. Разрабатывать новые формы и методы оказания психологической помощи клиентам.</p>
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальной психологии, психологии личности и малых групп. 2. Методологию индивидуальных консультаций и тренингов. 3. Организационную психологию. 4. Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров. 5. Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций. 6. Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере. 7. Современные стандартные требования к качеству и условиям оказания услуг в психологии. 8. Хранить и оперировать персональными личными данными.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять сбор обращений и запросов населения, органов и организаций социальной сферы для разработки плана, и программ психологического просвещения.

Трудовая функция 4:
Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

Задача1:

Разработка плана психологического просвещения.

Задача2:

Подготовка перечня психологических услуг и возможности их получения.

Задача3:

Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению.

Задача4:

Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг.

2. Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы.

3. Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций.

4. Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы.

5. Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах.

6. Создавать наглядные материалы для психологического просвещения.

7. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и иные барьеры в проведении психологического просвещения.

8. Оценивать результативность психологического просвещения.

9. Владеть современными технологиями работы.

10. Вести документацию и служебную переписку.

Знания:

1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.

2. Социальную психологию, психологию личности и малых групп.

3. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания.

4. Психологию семьи, консультирование семьи, семейные кризисы.

5. Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды.

6. Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды.

		7. Психологию экстремальных ситуаций, психологию горя, потери, утраты.
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Начальник отдела социального развития
Связь с КС	Начальник отдела социального развития	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.
Карточка профессии "Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе"		
Код профессии	2634-4-001	
Наименование профессии	Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе	
Уровень квалификации по ОРК	6	
Уровень квалификации для профессии согласно КС, типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций внутренних дел	Отсутствует	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое образование	
Трудовая функция 1: Оказание социальной помощи, поддержки и защиты осужденным в целях их исправления и ресоциализации в период исполнения уголовного наказания, а также адаптации в обществе после освобождения.	Задача 1: Рекомендации и оказание помощи реабилитанту в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении социо-психологических барьеров.	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической реабилитации и очередность их выполнения. 2. Оценивать результаты реабилитационных мероприятий в соответствии с возможностями самого реабилитанта, его ближайшего окружения и средовых ресурсов. 3. Проявлять позитивное отношение, терпимость, выражать эмоциональную поддержку реабилитанту, его законным представителям. 4. Соблюдать правовое положение осужденных. 5. Самостоятельно выдвигать варианты решения профессиональных задач. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Конвенция о правах ребенка. Закон "Об образовании".

		<p>Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".</p> <p>2. Основные методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций.</p>
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	<p>Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы.</p> <p>Руководитель структурного подразделения.</p>
Связь с КС	<p>Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы.</p> <p>Руководитель структурного подразделения.</p>	Отсутствует

Карточка профессии "Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе"		
Код профессии	2634-4-001	
Наименование профессии	Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы	
Уровень квалификации по ОРК	7	
Уровень квалификации для профессии согласно КС	Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет.	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет.	
	Задача 1:	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать программы ресоциализации и плана действий (совместное с осужденными определение целей, задач будущей работы, методов, средств, форм и этапов деятельности). 2. Формировать обстановку доверия осужденных и специалистов социальной службы. 3. Проводить психологическое и социальное исследование, согласовывать действия социальной службы. 4. Оформлять и готовить на утверждение документы с обязательным участием самого

<p>Трудовая функция 1: Программирование и планирование. Осуществление длительных диагностических наблюдений за пациентами.</p>	<p>Постановка целей и задач психологического и социального исследования, проведение наблюдений.</p>	<p>осужденного, иных заинтересованных в его судьбе лиц. 5. Проводить наблюдение. 6. Способствовать приведению осужденного к законопослушному поведению.</p>
	<p>Задача 2: Организационно-исполнительская</p>	<p>Знания: 1. Уголовный кодекс Республики Казахстан (далее – Уголовный кодекс). 2. Специфики проведения длительного социального, психологического исследования. 3. Методика проведения клинического наблюдения. 4. Клинико - психологических, социально - психологических и педагогических аспектов взаимодействия.</p> <p>Умения и навыки: 1. Проводить обучение-инструктаж, консультирование, организацию конкретных действий. 2. Оказывать помощь, поддержку, стимулирование, коррекцию, организацию общения, общественно полезных видов деятельности. 3. Обеспечивать взаимодействие осужденных, специалистов, координацию сотрудничества, контроль и оценку результативности отдельных действий и этапов работы.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Уголовный кодекс. Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". 2. Принципы построения психологического, педагогического и социологического заключения.</p> <p>Умения и навыки: 1. Проводить социальную и психологическую поддержку лиц, содержащихся в учреждениях</p>

<p>Трудовая функция 2: Проведение социально-психологического обследования.</p>	<p>Задача 1: Подбор соответствующих методов для проведения психолого-социологического обследования.</p>	<p>уголовно-исполнительной системы.</p> <p>2. Проводить специальную систему мер: подкрепление, сохранение, либо восстановление условий жизнедеятельности наиболее "слабых" осужденных и их групп риска, испытывающих вследствие этой слабости особые, отличные от иных объективные или субъективные нужды, затрудняющие нормальное содержание в учреждениях уголовно-исполнительной системы;</p> <p>подготовка к жизни на свободе и постпенитенциарную реабилитацию.</p>
	<p>Задача 2: Диагностика жизненной ситуации</p>	<p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Конституция. Уголовный кодекс.</p> <p>2. Принципы подбора экспериментально – психологических педагогических методик.</p> <p>3. Концепции развития личности, особенностей психопатологии.</p> <p>Умения и навыки:</p> <p>1. Выявлять причины (факторов – детерминант), приведшие к трудной жизненной ситуации, совершению уголовного преступления, осуждению и содержанию в местах лишения свободы, условий, обстоятельств и причин появления новых пенитенциарно-социальных проблем;</p> <p>2. Определять степень влияния на осужденного, а также иных особенностей конкретной личности, общности, среды учреждения уголовно-исполнительной системы.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Уголовный кодекс.</p>

		<p>Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".</p> <p>2. Международный кодекс этики социальной работы и иные нормативные документы по организации социальных услуг осужденным.</p>
<p>Трудовая функция 3: Консультационная работа с осужденными в пенитенциарной системе.</p>	<p>Задача 1: Консультирование, формирование группы социальной поддержки.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть методами профессионального консультирования. 2. Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи. 3. Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку. 4. Управлять и контролировать процессами профессиональной деятельности, аргументировать и грамотно оперировать информацией. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Трудовой кодекс. Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан" 2. Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций.
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	8 уровень	Руководитель учреждения (организации)
Связь с КС	Руководитель учреждения (организации)	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

Карточка профессии "Психолог-консультант в социальной сфере"	
Код профессии	2634-9-004
Наименование профессии	Психолог-консультант в социальной сфере
Уровень квалификации по ОРК:	6 (6.1., 6.2., 6.3.)

<p>Уровень квалификации для профессии согласно КС, типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций внутренних дел</p>	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Консультант по социальной работе: специалист высшего уровня квалификации: высшей категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года; без категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы.</p>
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее (или послевузовское) психологическое образование и стаж работы в соответствующем профилю организации виде экономической деятельности не менее 5 лет</p>
	<p>Задача 1: Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия.</p> <p>Умения и навыки: 1. Подготовить межведомственные команды по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам. 2. Разработать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения. 3. Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами.</p> <p>Знания: 1. Принципы и основы психологии личности. 2. Принципы психотерапии и психологического консультирования.</p>

<p>Трудовая функция 1: Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.</p>		<p>3. Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств. 4. Методы активизации социальных, психологических и иных ресурсов для подготовки межведомственных команд.</p>
	<p>Задача 2 Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Правильно подбирать и использовать современные средства, психотехнологии при решении конкретных психологических задач в клинической психологии. 2. Правильно осуществлять выбор, соответствующий запросу клиента, его проблеме. 3. Выбирать направления и технологию психологического воздействия.</p> <p>Знания: 1. Психологические свойства и состояния клиентов. 2. Основные современные концепции психологического консультирования. 3. Техники эффективной коммуникации со специалистами. 4. Требования профессиональной этики.</p>
	<p>Задача 1: Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения, их потребностям и возможностям.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Выделять и оценивать психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности. 2. Обобщать полученные данные и разрабатывать на их основе психологические рекомендации по минимизации негативных явлений. 3. Аргументировать свою позицию.</p> <p>Знания: 1. Социальная психология, психология малых групп. 2. Психология кризисных состояний. 3. Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты.</p>

<p>Трудовая функция 2: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</p>	<p>Задача 2: Проведение мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных.</p>	<p>4. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения. 5. Психология семьи, консультирование семьи, кризисы семьи.</p>
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности. 2. Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. 3. Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. 4. Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психология семьи, консультирование семьи, кризисы семьи. 2. Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды . 3. Психология кризисных состояний. 4. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения. <p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов. 2. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп , попавшим в трудную жизненную

<p>Трудовая функция 3: Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.</p>	<p>Задача 1: Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.</p>	<p>ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.</p> <p>Знания: 1. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискологию, психологию горя, потери, утраты. 2. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия). 3. Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе).</p>
	<p>Задача 2: Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов. 2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов.</p> <p>Знания: 1. Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи). 2. Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации. 3. Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).</p>
	<p>Задача 1: Распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов. 2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов.</p> <p>Знания: 1. Способы и методы формирования научных установок и представлений о психологической науке и</p>

<p>Трудовая функция 4: Организационная деятельность по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.</p>	<p>Задача 2: Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению.</p>	<p>практической психологии (психологизация социума). 2. Принципы влияния психологических факторов на психическое и физическое здоровье человека.</p> <p>Умения: 1. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях психической гармонизации микро- и макросреды. 2. Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. 3. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях собственного развития.</p> <p>Знания: 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Современные подходы и тенденции сохранения и укрепления психического здоровья на уровне индивида и социума. 3. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания).</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>7 уровень</p>	<p>Руководитель структурного подразделения. Заведующий отделом (отделением) учреждения (организации).</p>
<p>Связь с КС</p>	<p>Руководитель структурного подразделения. Заведующий отделом (отделением) учреждения (организации).</p>	<p>Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.</p>

Карточка профессии "Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)"	
Код профессии	2634-9-004
Наименование профессии	Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)
Уровень квалификации для профессии согласно КС	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет.</p>
Уровень профессионального образования	Высшее (послевузовское) психологическое образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет.
	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения. 2. Подготовка лиц к судебному заседанию. 3. Диагностическая работа с целью выявления индивидуальных психологических особенностей. 4. Психодиагностическое заключение. 5. Оценка психологического состояния и составление личностного портрета (согласно запросу судьи). 6. Применение требований правил и норм по безопасности и охране труда. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знание принципов и основ психологии личности. 2. Нормативные и методические документы по особенностям возрастной психологии. 3. Принципы психотерапии и психологического консультирования. 4. Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств. <p>Задача 1: Осуществление сотрудничества с представителями всех органов, ответственных за развитие, образование, социализацию лиц разных возрастов.</p>

Трудовая функция 1:
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.

5. Основы психодиагностики, психологической консультации и психопрофилактики.
6. Социальную психологию, психологию малых групп.
7. Психология кризисных состояний.
8. Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты.
9. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения.
10. Психология семьи, консультирование семьи, кризисы семьи, личности.

Умения и навыки:

1. Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности.
2. Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.
3. Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.
4. Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Знания:

1. Психология семьи, консультирование семьи, кризисов семьи.
2. Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды .
3. Психология кризисных состояний.

Задача 2:

Проведение мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных.

		и конфессиональные особенности и народные традиции населения.
<p>Трудовая функция 2: Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.</p>	<p>Задача 1: Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать программы работы по психологической поддержке клиентов (несовершеннолетних). 2. Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе. 3. Тесное взаимодействие с законными представителями несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители).
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Конституция. Уголовный кодекс. Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях. 2. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психология горя, потери, утраты. 3. Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия). 4. Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе).
	<p>Задача 2: Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов. 2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи). 2. Технологии, методы и формы оказания психологической

		помощи при нарушениях социализации. 3. Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Профконсультант. Руководитель структурного подразделения учреждения (организации)
Связь с КС	Профконсультант. Руководитель структурного подразделения учреждения (организации)	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)		
Код профессии	2634-9-004	
Наименование профессии	Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)	
Уровень квалификации по ОРК	7	
Уровень квалификации для профессии согласно КС	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее (послевузовское) психологическое образование и стаж работы по специальности не менее 5 лет.	
	<p>Задача 1: Распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов. Подготавливать психологическую информацию для стендов и сайтов суда. <p>Знания:</p>

	<p>психического и физического здоровья.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способы и методы формирования научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума). 2. Принципы влияния психологических факторов на психическое и физическое здоровье человека. 3. Требования правил и норм по безопасности и охране труда.
<p>Трудовая функция 1: Организационная деятельность по созданию системы психологического просвещения.</p>	<p>Задача 2: Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях психической гармонизации микро- и макросреды. 2. Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. 3. Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях собственного развития. 4. Самостоятельно определять цели профессиональной деятельности. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. 2. Современные подходы и тенденции сохранения и укрепления психического здоровья на уровне индивида и социума. 3. Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания).
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>8 уровень</p>	<p>Руководитель учреждения (организации).</p>

Связь с КС	Руководитель учреждения (организации)	(Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.
------------	---------------------------------------	--

Карточка профессии "Социальный педагог школьный"		
Код профессии	2379-9-007	
Наименование профессии	Социальный педагог школьный	
Уровень квалификации по ОРК	5 (5.1., 5.2., 5.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц	<p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование.</p> <p>Требования к квалификации: специалист высшего уровня квалификации без категории: высшее педагогическое образование.</p> <p>Требования к квалификации с определением обязанностей для получения соответствующей категории: специалист высшего уровня квалификации второй категории: должен отвечать общим требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации без категории, кроме того: изучать передовой опыт, применять его на практике, иметь навыки анализа учебно-воспитательной работы, принимать участие в работе методических объединений организации образования.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 3 лет; специалист высшего уровня квалификации первой категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации второй категории, кроме того: владеть методами анализа воспитательной работы, уметь руководить творческими семинарами, внедрять передовой опыт.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 4 лет. специалист высшего уровня квалификации высшей категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации первой категории, кроме того: владеть методами опытно-экспериментальной работы, разрабатывать новые социально-педагогические программы, педагогические технологии, вести работу по их апробации; руководить работой творческих групп по разработке актуальных проблем социальной педагогики.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 5 лет.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее педагогическое образование и стаж работы по специальности не менее 4 лет.	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучать психолого – медико - педагогические особенности личности и ее микросреды, условия жизни. 2. Выявлять интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении

Трудовая функция 1:
Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов среднего образования

Задача: 1
Постановка воспитательных целей , способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера

обучающихся и воспитанников и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

3. Методы и приемы обучения, способствующие развитию саморегуляции воспитанников, методы самооценки и взаимооценки учебных достижений.

4. Осуществлять индивидуальный подход в обучении.

5. Разрабатывать и применять современные педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде.

6. Осуществлять комплекс мер по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите обучающихся (воспитанников) в организациях образования и по месту жительства, обеспечивающих адаптацию личности к жизни в обществе.

7. Опирается на педагогические рекомендации специалистов во взаимодействии с коллегами (психолога, логопеда, дефектолога и иных коллег) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, или детьми с особыми нуждами.

8. Владеть компьютерной грамотностью, информационно-коммуникационной компетентностью.

Знания:

1. Нормативные правовые акты:
Закон "Об Образовании".
Закон Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан" (далее - Закон "О правах ребенка в Республике Казахстан").
Закон "О специальных социальных услугах".
Закон Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан" (далее – Закон "О языках в Республике Казахстан").

		<p>2. Основы законодательства о правах ребенка, образовательные стандарты общего образования.</p> <p>3. Теоретические основы возрастной физиологии, возрастной и общей психологии.</p> <p>4. Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики.</p> <p>5. Теории и технологии обучения детей школьного возраста.</p> <p>6. Основы валеологии и социальной гигиены.</p> <p>7. Безопасность и охрану труда.</p>
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья.</p> <p>2. Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях.</p> <p>3. Анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу.</p> <p>4. Создавать условия для развития талантов, умственных и физических способностей обучающихся (воспитанников) во внеурочное время.</p> <p>5. Способствовать установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде.</p> <p>6. Проявлять способность противостояния любым видам дискриминации, экстремизма.</p> <p>7. Проявлять приобщенность к новой системообразующей ценности – "Мәңгілік Ел".</p> <p>Знания:</p>

<p>Трудовая функция 2: Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды</p>	<p>Задача 1: Приобщать обучающихся к системе социальных ценностей.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Закон "Об Образовании". Закон "О правах ребенка в Республике Казахстан". Закон "О языках в Республике Казахстан". Закон Республики Казахстан "О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности" (далее - Закон "О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности"). 2. Основы законодательства о правах ребенка, стандарты общего образования. 3. Понимание превалирующей роли воспитания в обучении и развитии детей. 4. Основы методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий. 5. Понимание ведущей роли личного примера взрослых в воспитании детей. 6. Развивать у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни. 7. Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>6 уровень</p>	<p>Социальный педагог школьный</p>
		<p>Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан "Об утверждении Типовых</p>

Связь с КС	Социальный педагог школьный	квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5750) (далее - Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц).
------------	-----------------------------	--

Карточка профессии "Социальный педагог школьный"		
Код профессии	2379-9-007	
Наименование профессии	Социальный педагог школьный	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц	<p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование.</p> <p>Требования к квалификации: специалист высшего уровня квалификации без категории: высшее педагогическое образование.</p> <p>Требования к квалификации с определением обязанностей для получения соответствующей категории: специалист высшего уровня квалификации второй категории: должен отвечать общим требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации без категории, кроме того: изучать передовой опыт, применять его на практике, иметь навыки анализа учебно-воспитательной работы, принимать участие в работе методических объединений организации образования.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 3 лет; специалист высшего уровня квалификации первой категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации второй категории, кроме того: владеть методами анализа воспитательной работы, уметь руководить творческими семинарами, внедрять передовой опыт.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 4 лет. специалист высшего уровня квалификации высшей категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации первой категории, кроме того: владеть методами опытно-экспериментальной работы, разрабатывать новые социально-педагогические программы, педагогические технологии, вести работу по их апробации; руководить работой творческих групп по разработке актуальных проблем социальной педагогики.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 5 лет.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) педагогическое образование и стаж работы по специальности не менее 5 лет.	
	Умения и навыки:	

Трудовая функция 1:
Развивающая деятельность и
исследовательская работа.

Задача 1:
Методическое обеспечение
образовательного процесса.

1. Координировать работу по патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, имущественными и неимущественными правами детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями, детей с инвалидностью, лиц с инвалидностью с детства.
2. Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.
3. Выявлять в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития.
4. Разрабатывать (совместно с иными специалистами) и реализовывать совместно с родителями (законными представителями) программы индивидуального развития ребенка
5. Сотрудничать с иными педагогическими работниками и иными специалистами в решении воспитательных задач.
6. Владеть ИКТ-компетентностями:
Общепользовательская ИКТ - компетентность;
общепедагогическая ИКТ - компетентность;
предметно-педагогическая ИКТ - компетентность (отражающая профессиональную ИКТ - компетентность соответствующей области человеческой деятельности).

Знания:

1. Нормативные правовые акты:
Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения.
Кодекс "О браке (супружестве) и семье".
Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".

		<p>Закон "О специальных социальных услугах". Закон "Об образовании". Закон "О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности".</p> <p>2. Современные тенденции развития отечественной и зарубежной образовательных систем.</p> <p>3. Социально - психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ.</p> <p>4. Особенности системы организации образования в Республики Казахстан.</p>
	<p>Задача 2: Исследование образовательной среды.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составлять (совместно с психологом и иными специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося. 2. Оказывать помощь любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья. 3. Применять методы первичной диагностики потенциала обучающихся. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы педагогического мониторинга (методов, технологических процедур). 2. Принципы, методы, процедуры оценивания достижений детей школьного возраста (начального и среднего образования). 3. Теория и технологии учета возрастных особенностей детей школьного возраста. 4. Анализ и программирование социально-педагогической работы
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивать связь между ребенком и государственными,

Трудовая функция 2:
Социально- коммуникативная.

Задача:
Осуществление взаимодействия с профессиональным сообществом и со всеми заинтересованными сторонами образования.

общественными организациями и социальными службами.

2. Во взаимодействии с родителями (законными представителями), иными педагогическими работниками и психологами проектировать и корректировать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных), выходящими за рамки программы начального общего образования

3. Строить доброжелательные взаимоотношения в школьном коллективе, \коллективе воспитателей, с родителями на основе принципов и методов организации педагогического взаимодействия.

4. Обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся в период образовательного процесса.

Знания:

1. Дидактические основы, используемые в учебно-воспитательном процессе образовательных технологий

2. Правила педагогической этики.

3. Принципы и методы организации педагогического взаимодействия с воспитуемыми.

4. Принципы и методы работы в коллективе сотрудников.

5. Принципы методы работы с родителями детей школьного возраста.

6. Нормативные правовые акты:

Закон "Об образовании".

Закон "О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности"

.

Закон "О противодействии коррупции".

Требования к личностным компетенциям

Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.

Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего).
Связь с КС	Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего)	Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.

Карточка профессии "Социальный педагог дошкольной организации образования"	
Код профессии	2379-9-007
Наименование профессии	Социальный педагог дошкольной организации образования
Уровень квалификации по ОРК	5 (5.1., 5.2., 5.3.)
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц	<p>Требования к квалификации:</p> <p>специалист высшего уровня квалификации без категории: высшее педагогическое образование или высшее образование по профилю.</p> <p>Требования к квалификации с определением обязанностей для получения соответствующей категории:</p> <p>специалист высшего уровня квалификации второй категории:</p> <p>должен отвечать общим требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации без категории, кроме того: изучать передовой опыт, применять его на практике, иметь навыки анализа учебно-воспитательной работы, принимать участие в работе методических объединений организации образования.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 3 лет или высшее образование по профилю и стаж работы в должности социального педагога не менее 4 лет;</p> <p>специалист высшего уровня квалификации первой категории:</p> <p>должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации второй категории, кроме того: владеть методами анализа воспитательной работы, уметь руководить творческими семинарами, внедрять передовой опыт.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 4 лет или высшее образование по профилю и стаж работы в должности социального педагога не менее 5 лет.</p> <p>специалист высшего уровня квалификации высшей категории:</p> <p>должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации первой категории, кроме того: владеть методами научно - исследовательской, экспериментальной работы, разрабатывать новые социально - педагогические программы, педагогические технологии, вести работу по их апробации; руководить работой творческих групп по разработке актуальных проблем социальной педагогики.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 5 лет или высшее образование по профилю и стаж работы в должности социального педагога не менее 6 лет.</p>

Уровень профессионального образования	Высшее педагогическое образование, стаж работы по специальности не менее 4 лет.	
Трудовая функция 1: Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации.	Задача: Транслирует учебную информацию, учит самостоятельно добывать знания.	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применять методы и приемы обучения, способствующие развитию саморегуляции воспитанников, методы самооценки и взаимооценки учебных достижений. 2. Формировать мотивации к обучению. 3. Осуществлять индивидуальный подход в обучении. 4. Разрабатывать и применять современные психолого - педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде. 5. Опирается на педагогические рекомендации специалистов во взаимодействии с коллегами (психолога, логопеда, дефектолога и иных коллег) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, или детьми с особыми нуждами. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы коррекционной педагогики и специальной психологии. 2. Теоретические основы возрастной физиологии, возрастной и общей психологии. 3. Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики. 4. Теории и технологии обучения детей дошкольного возраста.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях. 2. Строить воспитательную деятельность с учетом культурных

<p>Трудовая функция 2: Постановка воспитательных целей, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера.</p>	<p>Задача: Приобщать обучающихся к системе социальных ценностей.</p>	<p>различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей. 3. Проявлять приверженность к высшим социальным ценностям, к идеям гуманистической педагогики. 4. Проявлять способность противостояния любым видам дискриминации, экстремизма. 5. Проявлять приобщенность к новой системообразующей ценности - "Мәңгілік Ел".</p> <p>Знания: 1. Понимание превалирующей роли воспитания в обучении и развитии детей. 2. Понимание ведущей роли личного примера взрослых в воспитании детей. 3. Современные концепции гуманистической педагогики. 4. Основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и образовательные стандарты общего образования.</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>6 уровень</p>	<p>Социальный педагог дошкольной организации образования.</p>
<p>Связь с КС</p>	<p>Социальный педагог дошкольной организации образования</p>	<p>Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.</p>
<p>Карточка профессии "Социальный педагог дошкольной организации образования"</p>		
<p>Код профессии</p>	<p>2379-9-007</p>	
<p>Наименование профессии</p>	<p>Социальный педагог дошкольной организации образования</p>	
<p>Уровень квалификации по ОРК</p>	<p>6 (6.1., 6.2., 6.3.)</p>	
	<p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование. Требования к квалификации: специалист высшего уровня квалификации без категории: высшее педагогическое образование. Требования к квалификации с определением обязанностей для получения соответствующей категории: специалист высшего уровня квалификации второй категории: должен отвечать общим требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации без категории, кроме того: изучать передовой опыт, применять его на практике, иметь навыки анализа учебно-воспитательной работы, принимать участие в работе методических объединений организации образования.</p>	

<p>Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц</p>	<p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 3 лет; специалист высшего уровня квалификации первой категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации второй категории, кроме того: владеть методами анализа воспитательной работы, уметь руководить творческими семинарами, внедрять передовой опыт.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 4 лет. специалист высшего уровня квалификации высшей категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым социальному педагогу высшего уровня квалификации первой категории, кроме того: владеть методами опытно-экспериментальной работы, разрабатывать новые социально-педагогические программы, педагогические технологии, вести работу по их апробации; руководить работой творческих групп по разработке актуальных проблем социальной педагогики.</p> <p>Требования к квалификации: высшее педагогическое образование, стаж работы в должности социального педагога не менее 5 лет.</p>
<p>Трудовая функция 1: Развивающая деятельность и исследовательская работа.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Под руководством наставника определять траекторию своего профессионального развития. 2. Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Кодекс "О браке (супружестве) и семье". Закон "Об образовании". Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями". Закон "О специальных социальных услугах". 2. Современные тенденции развития отечественной и зарубежной образовательных систем. 3. Социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ. 4. Особенности системы организации образования в Республики Казахстан. <p>Задача 1: Методическое обеспечение образовательного процесса.</p>

	<p>Задача 2: Исследование образовательной среды.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составлять (совместно с психологом и иными специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося. 2. Оказывать помощь любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья. 3. Применять методы первичной диагностики потенциала обучающихся. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы педагогического мониторинга (методов, технологических процедур). 2. Принципы, методы, процедуры оценивания достижений детей дошкольного возраста. 3. Теория и технологии учета возрастных особенностей детей дошкольного возраста.
<p>Трудовая функция 2: Социально- коммуникативная.</p>	<p>Задача: Осуществление взаимодействия с профессиональным сообществом и со всеми заинтересованными сторонами образования.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Руководствоваться правилами педагогической этики. 2. Строить доброжелательные взаимоотношения в детском коллективе, \коллективе воспитателей, с родителями на основе принципов и методов организации педагогического взаимодействия. 3. Вовлекать детей дошкольного возраста в систему дополнительного обучения, в том числе неродным и иностранным языкам (кружки, детские сообщества). 4. Строить свою деятельность, опираясь на знание основ профессионально-педагогического общения. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правила педагогической этики. 2. Принципы и методы организации педагогического взаимодействия с воспитуемыми.

		<p>3. Принципы и методы работы в коллективе сотрудников.</p> <p>4. Принципы методы работы с родителями детей дошкольного возраста.</p>
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего)
Связь с КС	Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего)	Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.
Карточка профессии "Педагог-психолог начального уровня образования"		
Код профессии	2634-1-007	
Наименование профессии	Педагог-психолог начального уровня образования	
Уровень квалификации по ОРК	5 (5.1., 5.2., 5.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц	<p>Требования к квалификации:</p> <p>специалист высшего уровня квалификации без категории: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Требования к квалификации с определением обязанностей для получения соответствующей категории:</p> <p>специалист высшего уровня квалификации второй категории: должен отвечать общим требованиям, предъявляемым педагогу-психологу высшего уровня квалификации без категории, кроме того: владеть современными психологическими методиками, уметь выделять приоритеты в конкретной психологической работе с детьми и подростками на уровне данной организации образования, участвовать в разработке новых технологий психолого-педагогической работы с детьми и подростками, участвовать в работе методического семинара по освоению передового психолого-педагогического опыта в образовательном учреждении.</p> <p>Требования к квалификации: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 2 лет;</p> <p>специалист высшего уровня квалификации первой категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым педагогу-психологу высшего уровня квалификации второй категории, кроме того: осуществлять индивидуальные и групповые виды психологической работы с различными категориями детей и подростков, постоянно повышать свою квалификацию, руководить работой семинаров по освоению передового опыта.</p> <p>Требования к квалификации: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 3 лет.</p>	

	<p>Специалист высшего уровня квалификации высшей категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым педагогу-психологу высшего уровня квалификации первой категории, кроме того: самостоятельно разрабатывать новые психолого-педагогические программы по работе с детьми и подростками.</p> <p>Требования к квалификации: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 5 лет.</p>	
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее педагогическое образование.</p>	
<p>Трудовая функция 1: Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Задача 1: Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать качественные и количественные методы психологического обследования. 2. Анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся. 3. Владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методология психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии. 2. Теоретические основы возрастной физиологии, возрастной и общей психологии. 3. Методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики. 4. Теория и технология обучения детей начального уровня образования.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать качественные и количественные методы психологического обследования. 2. Владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий. 3. Разрабатывать индивидуальные учебные планы.

	<p>Задача 2: Разработка индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей.</p>	<p>4. Анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями .</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понимание превалирующей роли воспитания в обучении и развитии детей. 2. Понимание ведущей роли личного примера взрослых в воспитании детей. 3. Методы организационно - методического сопровождения основных общеобразовательных программ.
<p>Трудовая функция 2 Психологическая оценка комфортности и безопасности образовательной среды начального уровня образования.</p>	<p>Задача: Методическое обеспечение образовательного процесса.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Владеть приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой. 2. Разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. 3. Владеть методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория и методы педагогической психологии, истории и теории организации образовательного процесса. 2. Методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса. 3. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.

		4. Международные нормы и правила в области прав ребенка и образования детей.
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	6 уровень	Педагог-психолог начального уровня образования
Связь с КС	Педагог-психолог начального уровня образования	Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.
Карточка профессии "Педагог-психолог начального уровня образования"		
Код профессии	2634-1-007	
Наименование профессии	Педагог-психолог начального уровня образования	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц	<p>Требования к квалификации:</p> <p>специалист высшего уровня квалификации без категории: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Требования к квалификации с определением обязанностей для получения соответствующей категории:</p> <p>специалист высшего уровня квалификации второй категории:</p> <p>должен отвечать общим требованиям, предъявляемым педагогу-психологу высшего уровня квалификации без категории, кроме того: владеть современными психологическими методиками, уметь выделять приоритеты в конкретной психологической работе с детьми и подростками на уровне данной организации образования, участвовать в разработке новых технологий психолого-педагогической работы с детьми и подростками, участвовать в работе методического семинара по освоению передового психолого-педагогического опыта в образовательном учреждении.</p> <p>Требования к квалификации: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 2 лет;</p> <p>специалист высшего уровня квалификации первой категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым педагогу-психологу высшего уровня квалификации второй категории, кроме того: осуществлять индивидуальные и групповые виды психологической работы с различными категориями детей и подростков, постоянно повышать свою квалификацию, руководить работой семинаров по освоению передового опыта.</p> <p>Требования к квалификации: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 3 лет.</p> <p>Специалист высшего уровня квалификации высшей категории: должен отвечать требованиям, предъявляемым педагогу-психологу высшего уровня квалификации первой категории, кроме того: самостоятельно разрабатывать новые психолого-педагогические программы по работе с детьми и подростками.</p>	

	Требования к квалификации: высшее профессиональное образование по соответствующему профилю и стаж работы в должности педагога-психолога не менее 5 лет.	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) педагогическое образование.	
Трудовая функция 1: Психопрофилактика и консультативная деятельность.	<p>Задача 1:</p> <p>Консультирование педагогов и преподавателей по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять процедуры оценивания учебных достижений обучающихся. 2. Осуществлять процедуры оценивания психологического и социального состояния обучающихся. <p>Знания:</p> <p>Основы педагогического мониторинга (методов, технологических процедур).</p>
	<p>Задача 2:</p> <p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить социально-психологические тренинги общения. 2. Применять методы и приемы рефлексии, выявления затруднений и коррекции деятельности обучающихся. 3. Владеть приемами работы с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях и в семье. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и средства получения обратной связи. 2. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Контролировать ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования различных типов образовательных организаций. 2. Проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками начального уровня образования. <p>Знания:</p>

	<p>Задача 3: Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи. 2. Способы и методы оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы. 3. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности. 4. Принципы построения структуры организационной диагностики, в зависимости от запроса руководства. 5. Психологические особенности совместной деятельности.
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего).
Связь с КС	Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего)	Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.
Карточка профессии "Школьный психолог"		
Код профессии	2634-1-008	
Наименование профессии	Школьный психолог	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц	Высшее образование по специальности "Психология" или высшее медицинское образование по профилю.	
Уровень профессионального образования	Высшее педагогическое, психологическое, медицинское образование.	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся (воспитанников) в процессе воспитания и обучения.

<p>Трудовая функция 1: Психолого-педагогическое сопровождение образовательного и воспитательного процесса в школе</p>	<p>Задача 1: Осуществляет психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в школе</p>	<p>2. Содействовать охране прав, обучающихся (воспитанников) в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3. Проводить психологическую диагностику различного профиля и предназначения.</p> <p>4. Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей.</p> <p>5. Разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения инновационных процессов в образовательной организации.</p> <p>6. Вести документацию по установленной форме и использовать ее исключительно в целях профессиональной деятельности.</p>
		<p>Знания:</p> <p>1. Новые достижения в области психолого-педагогических наук.</p> <p>2. Возрастную психологию.</p> <p>3. Педагогическую психологию.</p> <p>4. Методы психологического консультирования.</p> <p>5. Психодиагностику и психокоррекцию.</p>
	<p>Задача 2: Приобщение обучающихся к системе социальных ценностей</p>	<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Проявлять уважение к личности обучающихся.</p> <p>2. Приобщать к системе общечеловеческих и национальных ценностей в их единстве.</p>
		<p>Знания:</p> <p>1. Понимание превалирующей роли психологии воспитания и обучения, развития детей.</p> <p>2. Понимание ведущей роли личного примера взрослых в воспитании детей.</p> <p>3. Возрастную и социальную психологию, основы педагогики.</p>
		<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Определять факторы, препятствующие развитию</p>

Трудовая функция 2

Оказание психологической помощи обучающимся (воспитанникам) и другим участникам образовательного процесса

Задача 1:

Обеспечение психологической помощи всем участникам образовательного процесса.

личности обучающихся (воспитанников), и принимать меры по оказанию им различного вида психологической помощи (психо-коррекционной, реабилитационной и консультативной).

2. Оказывать помощь обучающимся (воспитанникам), родителям (законным представителям) педагогическому коллективу в решении конкретных психолого-педагогических проблем.

3. Составлять психолого-педагогические заключения по материалам исследовательских работ с целью ориентации преподавательского коллектива, а также родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся (воспитанников).

4. Формировать психологическую культуру обучающихся (воспитанников), педагогических работников и родителей (законных представителей), в том числе и культуру полового воспитания.

5. Консультировать работников школы по вопросам развития данного образовательного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности.

Знания:

1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями", Закон "Об образовании".
2. Современные тенденции развития отечественной и зарубежной образовательных систем.

		<p>3. Психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды.</p> <p>4. Методы психологического консультирования.</p>
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	<p>Руководитель структурного подразделения учреждения (организации).</p> <p>Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего).</p>
Связь с КС	<p>Руководитель структурного подразделения учреждения (организации).</p> <p>Заместитель директора организации образования по воспитательной работе (начального, основного среднего и общего среднего).</p>	<p>Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц</p>

Карточка профессии "Школьный психолог"		
Код профессии	2634-1-008	
Наименование профессии	Школьный психолог	
Уровень квалификации по ОРК	7	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц	Высшее образование по специальности "Психология" или высшее медицинское образование по профилю.	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) педагогическое, психологическое, медицинское образование.	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Способствовать гармонизации социальной сферы школы и осуществлять превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации. 2. Осуществлять процедуры оценивания психологического и социального состояния обучающихся.

Трудовая функция 1:
Профилактика возникновения социальной дезадаптации

Задача 1:
Предупреждение причин возникновения социальной дезадаптации обучающегося.

3. Вырабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и иным работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды.
4. Определять степень отклонений (умственных, физических, эмоциональных) в развитии обучающихся (воспитанников), а также различного вида нарушений социального развития и проводить их психолого-педагогическую коррекцию.

Знания:

1. Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды.
2. Возрастную психологию.
3. Педагогическую психологию.
4. Методы индивидуального психологического консультирования.
5. Психодиагностику и психокоррекцию.
6. Групповые формы работы с детьми, родителями, преподавателями.
7. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности.

Умения и навыки:

1. Проводить социально-психологические тренинги общения.
2. Применять методы и приемы рефлексии, выявления затруднений и коррекции деятельности обучающихся.
3. Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и

Задача 2:

	<p>Планирование и реализация мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения</p>	<p>попавших в трудные жизненные ситуации.</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и средства получения обратной связи. 2. Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций.
<p>Трудовая функция 2: Просветительская деятельность</p>	<p>Задача 1: Психологическое просвещение и поддержка лиц, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать психологические материалы в соответствии с заданными целями и/или в соответствии с инструкциями и требованиями. 2. Создавать благоприятную среду для обучения учащихся. 3. Осуществлять психологическое просвещение. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы самоопределения к освоению дополнительных знаний 2. Формы и направления, приемы и методы психологического просвещения. 3. Принципы и методы конструирования ситуационных, педагогических задач.
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>8 уровень</p>	<p>Руководитель учреждения (организации).</p>
<p>Связь с КС</p>	<p>Руководитель учреждения (организации).</p>	<p>Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц.</p>