

ОТЧЕТ

о проведенной работе по противодействию коррупции

по КГП на ПВХ «ГП № 2» УОЗ г. Алматы

за 1 квартал 2024 года

В соответствии с утвержденным Планом мероприятий по противодействию коррупции на 2024 год была проведена следующая работа.

На постоянной основе проводится мониторинг действующего законодательства РК в области противодействия коррупции.

Информации о коррупционных действиях со стороны сотрудников поликлиники на «горячую линию» не поступало.

Относительно имеющегося в поликлинике ящика для жалоб и предложений (корреспонденция из которого изымается 2 раза в неделю и актируется: зам. Директора по контролю качества медуслуг Байдаулетовым Ж.Ж., врачом-экспертом Макеевой З.Е. и комплаенс-офицером Жайзафаровой Н.С.) информации о коррупционных действиях от пациентов со стороны сотрудников поликлиники не поступало.

Службой поддержки пациентов и внутреннего контроля проводится экспертиза жалоб и обращений граждан, поступающих на телефоны поликлиники, электронный адрес и сайт поликлиники на действия (бездействие) сотрудников по качеству оказания медицинских услуг. Был проведен мониторинг жалоб, обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции. Таких фактов установлено не было.

Сотрудник отдела кадров продолжает вести журнал регистрации инструктажа по противодействию коррупции для ознакомления вновь устроившихся сотрудников с положениями антикоррупционных стандартов.

20.03.2024 года в соответствии с планом мероприятий КГП на ПВХ Городская поликлиника № 2 г. Алматы по противодействию коррупции на 2024 год для сотрудников был проведен комплаенс-офицером Жайзафаровой Н.С. семинар по разъяснению действующего законодательства по вопросам противодействия коррупции и соблюдения его требований с коллективом КГП на ПВХ «Городская поликлиника №2» УОЗ г. Алматы, а также внутренних документов и политик по предотвращению коррупции и урегулированию конфликта интересов должностных лиц и работников поликлиники. Присутствовало 36 сотрудников.

В ходе планерок, семинаров до каждого сотрудника поликлиники доведено о пресечении любых знаков внимания и получения подарков со стороны пациентов и медпредставителей.

Проведен мониторинг публикаций в средствах массовой информации, социальных сетях о негативных материалах на сотрудников медицинских организаций, в том числе о фактах проявления нарушений антикоррупционного законодательства РК.

Основным участком работы поликлиники, где возможно присутствие коррупционных рисков, могут быть действия медицинских работников при решении вопроса по выдаче листов нетрудоспособности и справок.

Была проведена выборочно проверка выдачи больничных листов. За 1 квартал т.г. было выдано 2767 больничных листов.

Проверка показала, что выдача больничных листов сотрудниками производится в соответствии с «Правилами проведения экспертизы временной нетрудоспособности, выдачи листа

и справки о временной нетрудоспособности», утвержденными Приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 18.11.2020 года № КР ДСМ-198/2020.

Специалист отдела кадров при приеме на работу истребует от новых сотрудников поликлиники справки о наличии либо отсутствии сведений о совершении коррупционных правонарушений из автоматизированной информационной системы «Специальные учеты» ГУ «Комитета по правовой статистике и специальным учетам» Генеральной прокуратуры РК. Данных о совершении сотрудниками поликлиники сведений о совершении коррупционных правонарушений не имеется.

Совместно со специалистом отдела кадров были выборочно проверены сертификаты сотрудников для осуществления медицинской деятельности и допуска к клинической практике по ИИН по базе Электронное лицензирование РК. Все сертификаты проверяются специалистом отдела кадров при трудоустройстве сотрудников и при переаттестации. В деле каждого сотрудника электронный вариант сертификатов, полученный из базы Электронное лицензирование РК специалистом отдела кадров.

Согласно предоставляемым документам работники соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к занимаемой должности. Сроки и порядки прохождения обучения, повышения квалификации сотрудников проводятся в соответствии с установленным годовым планом обучения. За два месяца до окончания срока действия сертификатов специалистов, сотрудникам выдаются уведомления об истечении срока, для подготовки и получения нового сертификата специалиста.

В организационно-управленческой деятельности поликлиники за 1 квартал 2024 года, касательно сменяемости и текучести кадров уволено по собственному желанию 20 сотрудников, из них: врачей-5; средний медперсонал-6; прочие-9. Принято на работу 20, из них врачей-8; средний медперсонал-7; прочие-5. Основная причина увольнения - смена места работы, ввиду того, что работа находится далеко от места проживания сотрудника. Факты увольнения за коррупционные правонарушения отсутствуют.

При приеме на работу каждый сотрудник предоставляет в отдел кадров: справку о не судимости с единой базы «Е-gov», справку о наличии либо отсутствии сведений о совершении коррупционных правонарушений, справки с нарко и психодиспансеров. Подписывает журнал инструктажа по противодействию коррупции. Знакомится с политикой противодействия коррупции поликлиники и подписывает форму согласия о принятии антикоррупционных ограничений.

К дисциплинарной ответственности сотрудники поликлиники не привлекались.

Наличие судимостей у работников поликлиники не имеется.

Командное перемещение и аффилированность при принятии сотрудников на работу отсутствуют.

По фактам конфликтов интересов инцидентов не установлено, а также факты увольнения за коррупционные правонарушения отсутствуют.

За 1 квартал 2024 года в Единый медицинский информационный центр ГП №2 поступило – 43 обращения. Из них: 8 обращений от одного лица семьи Оспановых (при проверке мониторинговой группы УОЗ ФОМС все эти жалобы оказались необоснованными), 5 жалоб от Ермагамбет (считается как одна жалоба, суть одна и та же), 1 жалоба от третьего лица(не считается жалобой), 15 жалоб отозвано. Остается 13 обращений. Был проведен мониторинг жалоб, обращений граждан на предмет наличия в них информации о коррупционных нарушениях, коррупционных рисков не выявлено.

По стандарту госуслуги «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» за 1 квартал 2024 года обоснованных отказов -869, из

них: указанный адрес не входит в зону обслуживания-233; ошибочный запрос-516; уже прикреплены в данную организацию -109, физическое лицо не проживает по данному адресу – 11.

Вся поступающая корреспонденция регистрируется канцелярией и передается для рассмотрения руководству в день поступления. Рассмотрение обращений соблюдается в рамках Административного процедурно-процессуального кодекса РК от 29.06.2020 г. № 350-VI. Гражданам разъясняется, что они имеют право в соответствии со ст. 91 АППК РК в случае несогласия с принятым решением обжаловать административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, в административном (досудебном) порядке. Коррупционные риски не выявлены.

Организация и проведение государственных закупок осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан) от 4 декабря 2015 года №434-V «О государственных закупках» (далее – Закон) и Постановлением Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Правил организации и проведения закупок лекарственных средств, медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, фармацевтических услуг» от 7 июня 2023 года № 110. Государственные закупки в поликлинике проводятся в соответствии с утвержденным планом государственных закупок согласно п.2 ст.5 Закона РК «О государственных закупках» (далее - Закон). В целях исключения лоббирования интересов потенциальных поставщиков, а также обеспечения прозрачности конкурсные процедуры по работам и услугам проводятся через электронный портал государственных закупок. Со стороны поставщиков за анализируемый период жалоб по итогам проведенных закупок не поступало. Коррупционные риски не установлены.

По оказанию платных услуг: Работа Отделения платных услуг регламентируется ст.202 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № КР ДСМ-170/2020. Медицинская помощь, предоставляемая на платной основе (платные медицинские услуги) оказывается в соответствии со стандартами на договорной основе. С услугополучателями, как с физическими так и юридическими лицами заключается договор на получение платных услуг. Виды оказываемых услуг и результаты заносятся в соответствующий электронный портал. Нарушений по договорным обязательствам не установлено. Утвержденные прейскуранты цен на услуги размещены на сайте поликлиники, а также на информационном стенде в помещении поликлиники. Коррупционные риски не установлены.

С целью недопущения коррупционных правонарушений поликлиники:

- 1) регулярно проводится разъяснительная работа среди медицинского персонала по недопущению фактов вымогательства и получения денежных средств, подарков и других материальных ценностей за оказание медицинской помощи от пациентов, обязанности уведомлять об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 2) медицинские справки (формы) и больничные листы выдаются строго по установленным правилам автоматически вбиваются в портал.

За 1 квартал 2024 года коррупционных рисков в деятельности поликлиники выявлено не было.

Комплаенс-офицер:

Н.Жайзафарова

Вся поступающая корреспонденция регистрируется канцелярией и передается для рассмотрения руководству в день поступления. Рассмотрение обращений соблюдается в рамках Административного процедурно-процессуального кодекса РК от 29.06.2020 г. № 350-VI. Гражданам разъясняется, что они имеют право в соответствии со ст. 91 АППК РК в случае несогласия с принятым решением обжаловать административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, в административном (досудебном) порядке. Коррупционные риски не выявлены.

Организация и проведение государственных закупок осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан) от 4 декабря 2015 года №434-V «О государственных закупках» (далее – Закон) и Постановлением Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Правил организации и проведения закупок лекарственных средств, медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, фармацевтических услуг» от 7 июня 2023 года № 110. Государственные закупки в поликлинике проводятся в соответствии с утвержденным планом государственных закупок согласно п.2 ст.5 Закона РК «О государственных закупках» (далее - Закон). В целях исключения лоббирования интересов потенциальных поставщиков, а также обеспечения прозрачности конкурсные процедуры по работам и услугам проводятся через электронный портал государственных закупок. Со стороны поставщиков за анализируемый период жалоб по итогам проведенных закупок не поступало. Коррупционные риски не установлены.

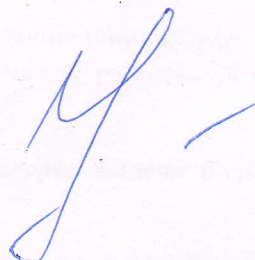
По оказанию платных услуг: Работа Отделения платных услуг регламентируется ст.202 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)» Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020. Медицинская помощь, предоставляемая на платной основе (платные медицинские услуги) оказывается в соответствии со стандартами на договорной основе. С услугополучателями, как с физическими так и юридическими лицами заключается договор на получение платных услуг. Виды оказываемых услуг и результаты заносятся в соответствующий электронный портал. Нарушений по договорным обязательствам не установлено. Утвержденные прейскуранты цен на услуги размещены на сайте поликлиники, а также на информационном стенде в помещении поликлиники. Коррупционные риски не установлены.

С целью недопущения коррупционных правонарушений поликлиники:

- 1) регулярно проводится разъяснительная работа среди медицинского персонала по недопущению фактов вымогательств и получения денежных средств, подарков и других материальных ценностей за оказание медицинской помощи от пациентов, обязанности уведомлять об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- 2) медицинские справки (формы) и больничные листы выдаются строго по установленным правилам автоматически вбиваются в портал.

За 1 квартал 2024 года коррупционных рисков в деятельности поликлиники выявлено не было.

Комплаенс-офицер:



Н.Жайзафарова